

**Subsecretaría  
de Desarrollo  
Económico**

*Diciembre de 2011*

# **Balance de la Gestión 2011**

# 1. Principales programas e iniciativas

# 8000 emprendedores y 2500 PyMEs asistidos en 2011

600



2.800



700



700



3.500



900



1.100



600



1.500



300

Empresarios pyme en  
Desayunos Productivos

50

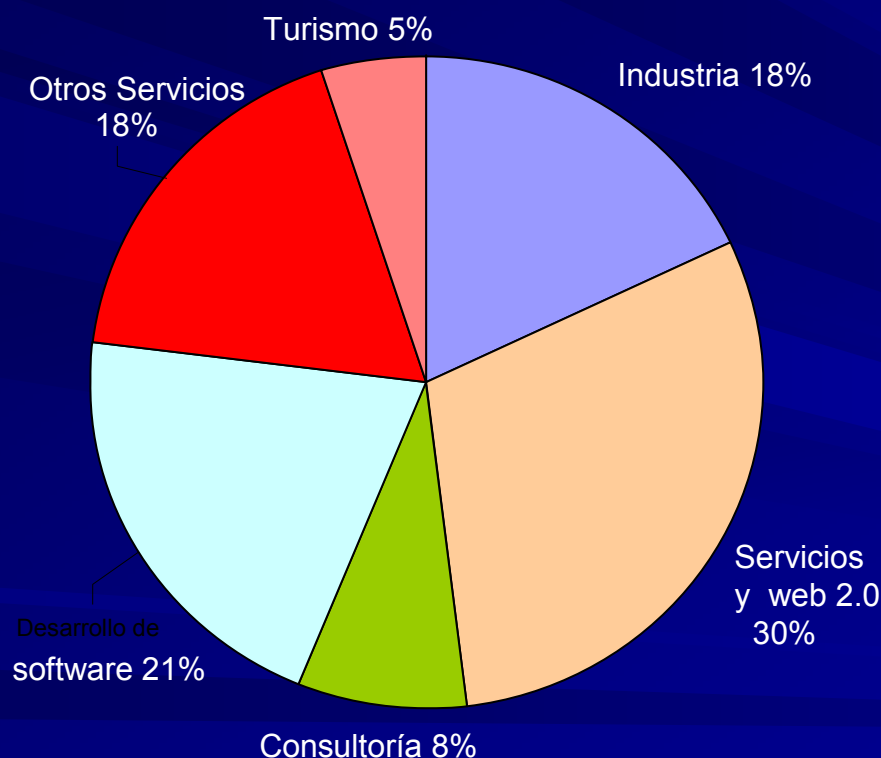
Entidades no gubernamentales

# Buenos Aires Emprende (4ta edición)

- ✓ Se seleccionaron –en concurso público y abierto- entidades no gubernamentales con antecedentes en la temática, a efectos de **patrocinar nuevos proyectos de negocios.**
- ✓ 12 de las 13 **entidades** que habían participado de BAE 2010 reafirmaron su interés por participar de la versión 2011 del Programa.
- ✓ A su vez, se sumaron **2 nuevas entidades** al Programa en 2011



## PERFIL DE LOS PROYECTOS APROBADOS 2011



- ✓ Se realizaron **31 actividades de difusión**, en las que participaron mas de **770 emprendedores**
- ✓ Se presentaron **112 proyectos de negocios de fuerte contenido innovador**
- ✓ A principios de noviembre 2011 se publicó el listado de ganadores, los que recibirán asistencia técnica y financiera para implementar sus planes de negocios.

# Buenos Aires Emprende 2011: Resultados

- ✓ **Emprendedores Beneficiarios Directos: 61**
- ✓ **Emprendedores Beneficiarios Indirectos: 650**
- ✓ **Entidades Especializadas Participantes: 14**
- ✓ **ANRs Emprendedores: \$ M 3.1**
- ✓ **ANRs Entidades (armado proyectos y tutorio): \$ M 1.1**
- ✓ **Inversión Privada Adicional Traccionada: \$ M 5.6**
- ✓ **Monto Total Ejecutado SSDE: \$ M 4.4**
- ✓ **Inversión Total Estimada Emprendedores: \$ M 8.7**

# Buenos Aires Emprende: Lo que viene.....

- ✓ **Publicación y distribución del Catálogo 2011 del Programa.**
- ✓ **Entrega de diplomas a los emprendedores ganadores 2011. Presentación pública de experiencias mas interesantes.**
- ✓ **Invitación para integrarse a las actividades de la Red Emprendedores.**
- ✓ **Intercambio de experiencias entre instituciones participantes en el Programa.**
- ✓ **Introducción de algunos cambios en el formato del programa para la convocatoria 2012**
- ✓ **Edición y publicación de una evaluación externa del Programa, realizada por FIEL**

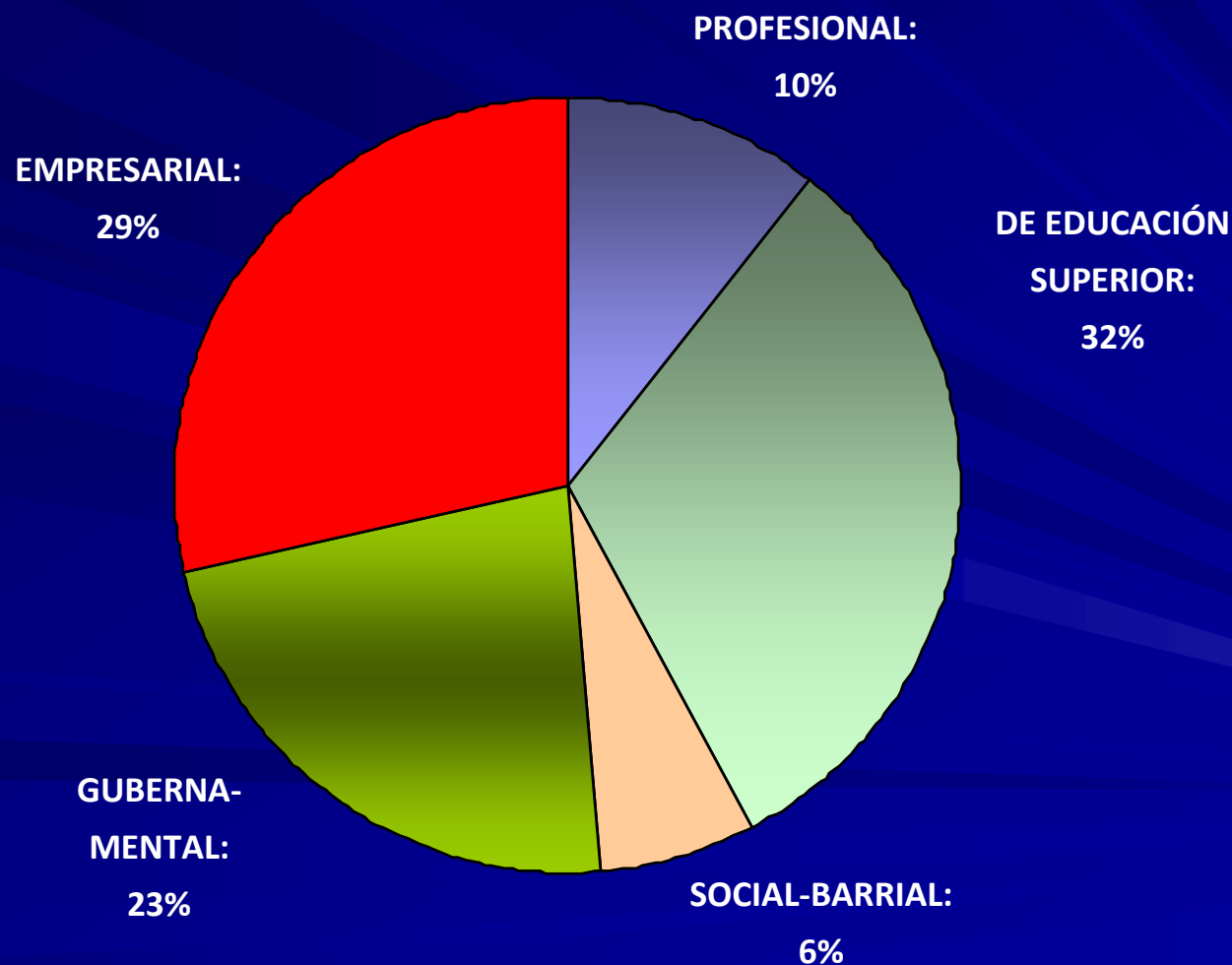
# Programa Desarrollo Emprendedor (3ra edición)



- ✓ Programa orientado a apoyar el desarrollo de negocios en segmentos de la población no cubiertos por los programas públicos y privados tradicionales.
- ✓ Para participar del mismo se requería contar con un proyecto de negocio, o un emprendimiento en marcha.

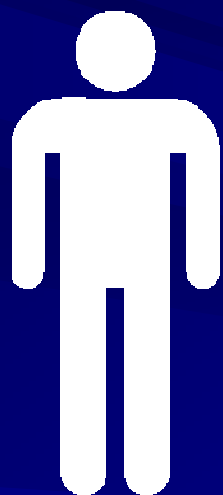
# Desarrollo Emprendedor: Entidades participantes

## PERFIL DE ENTIDADES PARTICIPANTES SEGUN CANTIDAD DE INSCRIPTOS

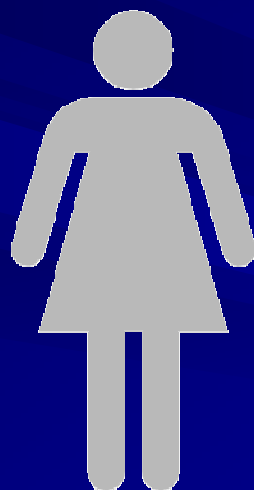


# Desarrollo Emprendedor 2011: Perfil Participantes

## PARTICIPANTES POR GÉNERO

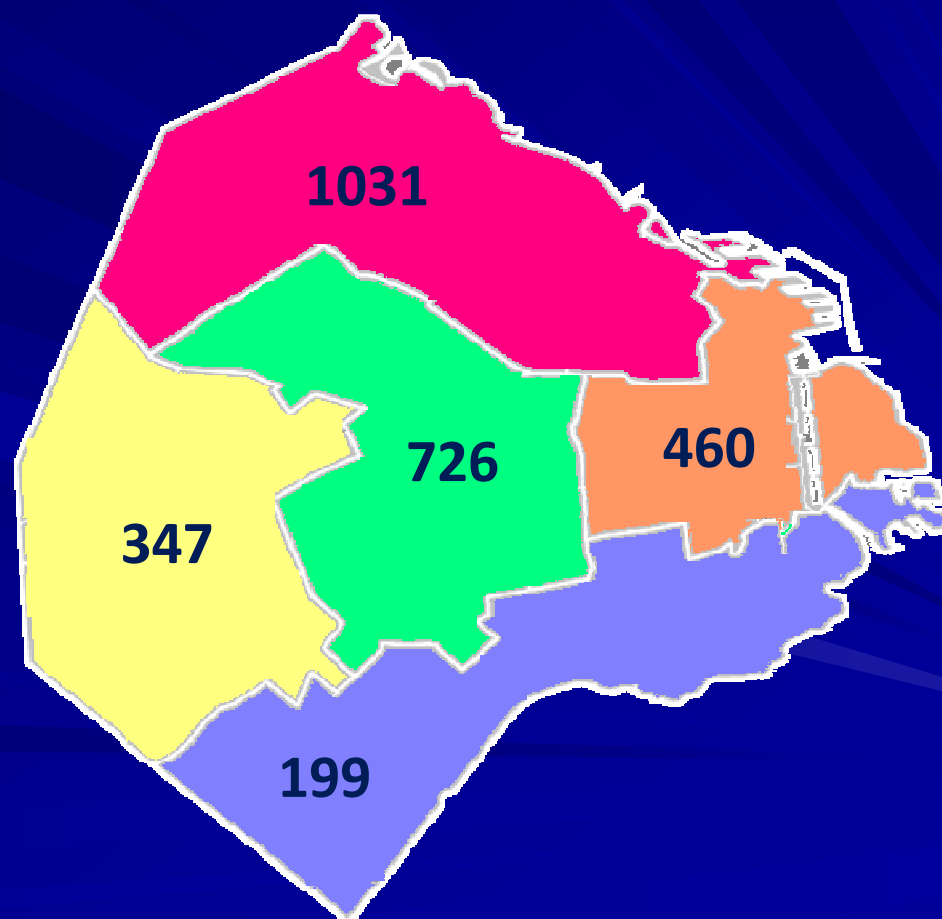


50,5%



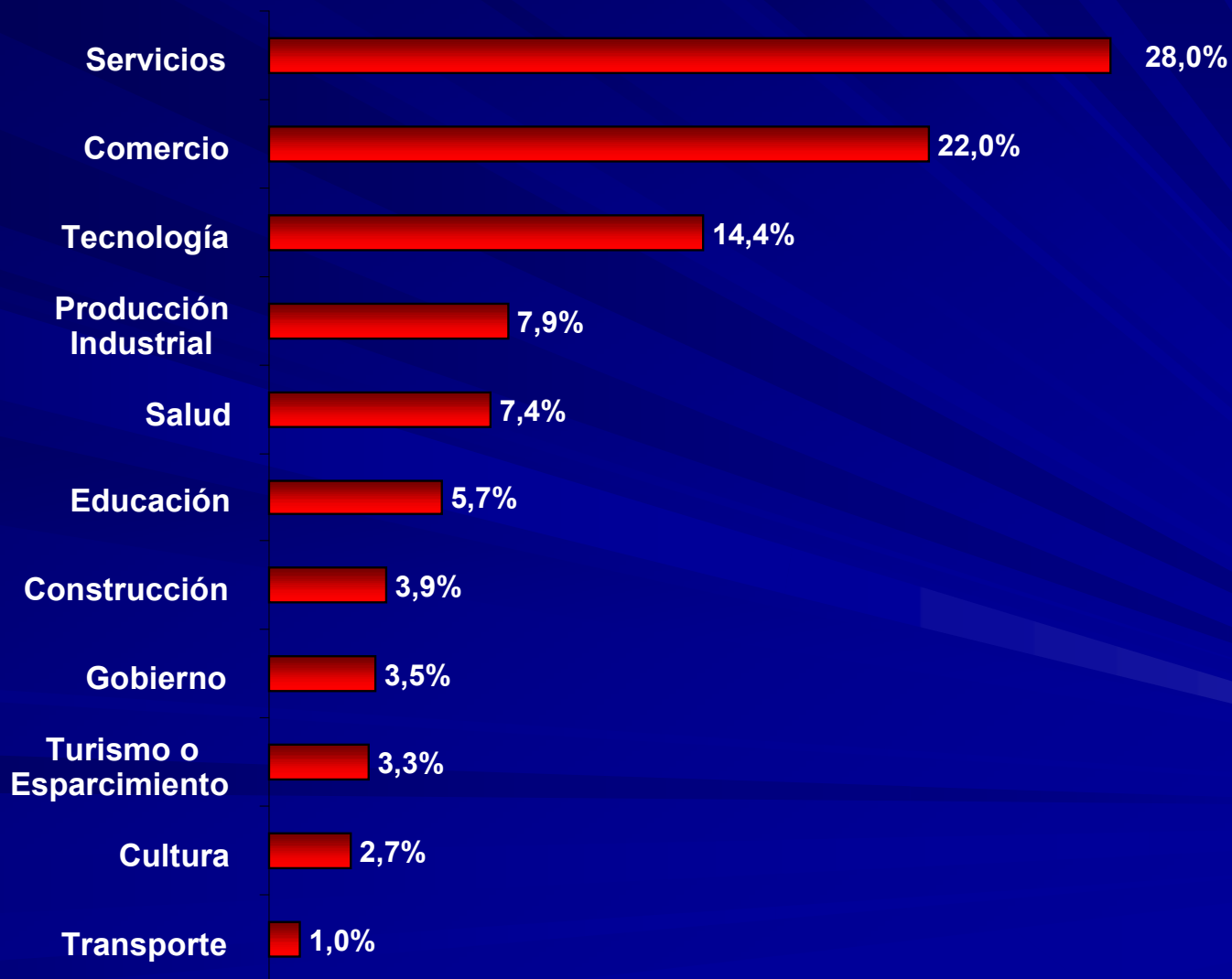
49,5%

## POR AREA DE RESIDENCIA EN CABA



# Desarrollo Emprendedor 2011: Perfil de Proyectos

## PROYECTOS PARTICIPANTES POR SECTOR DE ACTIVIDAD



# Desarrollo Emprendedor 2011: Resultados

---

- ✓ **2800 Emprendedores participantes**
- ✓ **46 comisiones de trabajo (525 encuentros)**
- ✓ **250 reuniones para tutoría de proyectos**
- ✓ **24 seminarios temáticos, a cargo de especialistas en temas comerciales, financieros y de marketing**
- ✓ **42 clínicas a cargo de empresarios pyme**
- ✓ **2 talleres sobre alternativas de financiamiento**
- ✓ **253 planes de negocios presentados**

# Desarrollo Emprendedor: Lo que viene.....

- ✓ **Realización de devoluciones a los titulares de los planes de negocios presentados (febrero-marzo 2012)**
- ✓ **Otorgamiento de premios a los mejores proyectos 2011, en cinco categorías (marzo 2012)**
- ✓ **Publicación del Catalogo de emprendedores premiados 2011**
- ✓ **Edición y publicación de una evaluación externa del Programa, realizada por la UNGS**
- ✓ **Consolidación y perfeccionamiento de los módulos y actividades para la versión 2012 del Programa**

# Red de Emprendedores Porteños: acciones 2011

- ✓ **La integran 1500 emprendedores**
- ✓ **Se realizaron 7 entrenamientos "Foda Express", 4 encuentros con presentaciones de casos, 3 talleres de entrenamiento para presentaciones en público, 2 talleres sobre computación en la Nube y armado de sitios web y 1 taller sobre ventas en Experiencia Endeavor 2011.**
- ✓ **15 encuentros dentro del ciclo "Almuerzos con Emprendedores" (150 participantes)**

# Red de Emprendedores: lo que viene

---

- ✓ **Incorporación de ganadores de BAE 2011, de candidatos a premios D.E. y de participantes en COE 2011.**
- ✓ **Continuar con el ciclo Foda Express**
- ✓ **Eventos de networking “masivos”, rondas de negocios sectoriales y talleres de entrenamiento**
- ✓ **Ciclo de almuerzos con emprendedores**
- ✓ **Consultorios y talleres específicos**
- ✓ **Identificación de nuevos casos de éxito, a efectos de su conocimiento y su difusión interna y externa.**

# Programa Orientación al Emprendedor

- ✓ Se inscribieron 439 participantes
- ✓ Se realizaron 6 charlas introductorias para emprendedores
- ✓ Se amplió cantidad de temáticas de los consultorios (16 temas)



- ✓ Se realizaron 258 consultorios individuales con especialistas en comunicación, marketing, asesoramiento jurídico e impositivo, diseño, acceso a financiamiento, eficiencia energética y gestión de Recursos Humanos, entre otros temas.

# Programa de Orientación al Emprendedor: lo que viene

---

- ✓ **Ampliar la difusión del Programa**
- ✓ **Mayor descentralización territorial del Programa (CGPCs)**
- ✓ **Mejorar el sitio web**
- ✓ **Optimizar la articulación con el resto de los programas de la SSDE.**
- ✓ **Elaboración de un manual general o introductorio para emprendedores.**

# Grupos de Consolidación Emprendedora (GAE)

---

- ✓ **Se promueve la formación de grupos de trabajo integrados por participantes en programas de SSDE, que estén interesados en compartir conocimientos, experiencias y aprendizajes.**
- ✓ **Se conformaron 6 grupos, con un total de 36 emprendedores, que participaron en 14 reuniones y un seminario.**

**En diciembre de 2011 se sancionó la **Ley del Emprendedor Porteño** (nro. 4064), que establece:**

---

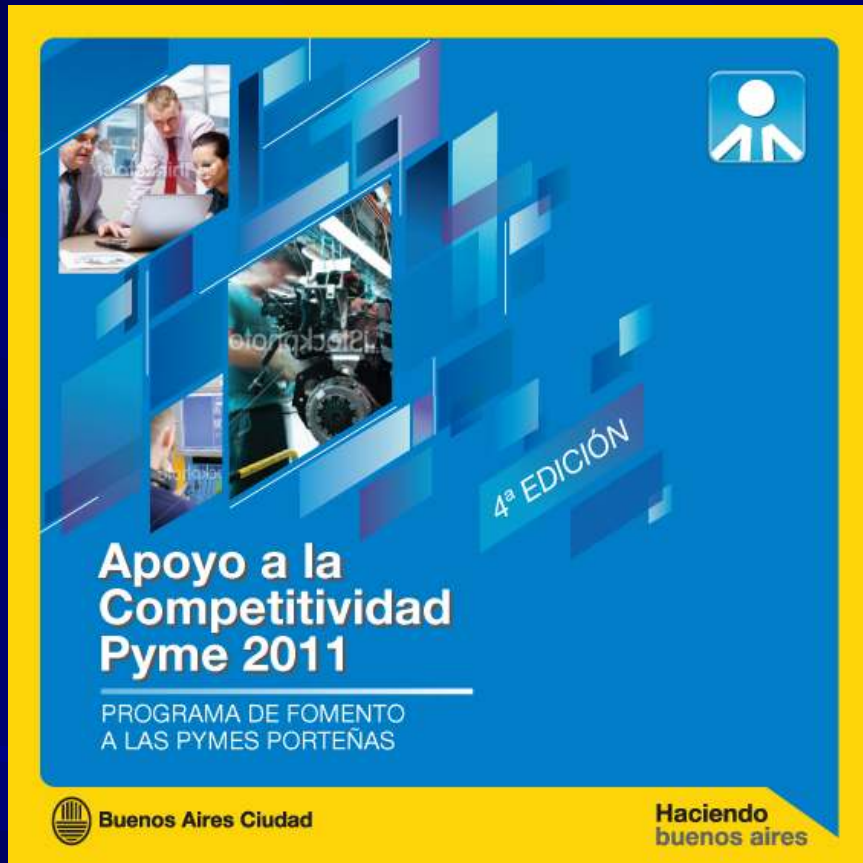
- ✓ **Eximición de pago de IIBB a las nuevas empresas durante su primer año de vida, y 50% en el segundo.**
- ✓ **Las empresas deben tener menos de 12 meses desde su inicio de actividades , un mínimo de dos empleados y una facturación local neta anual máxima de \$ 1 M**
- ✓ **A través de este instrumento se espera impulsar la consolidación de entre 10.000 y 12.000 nuevas empresas sustentables en los próximos cinco años**

## **Ley del Emprendedor: lo que viene**

---

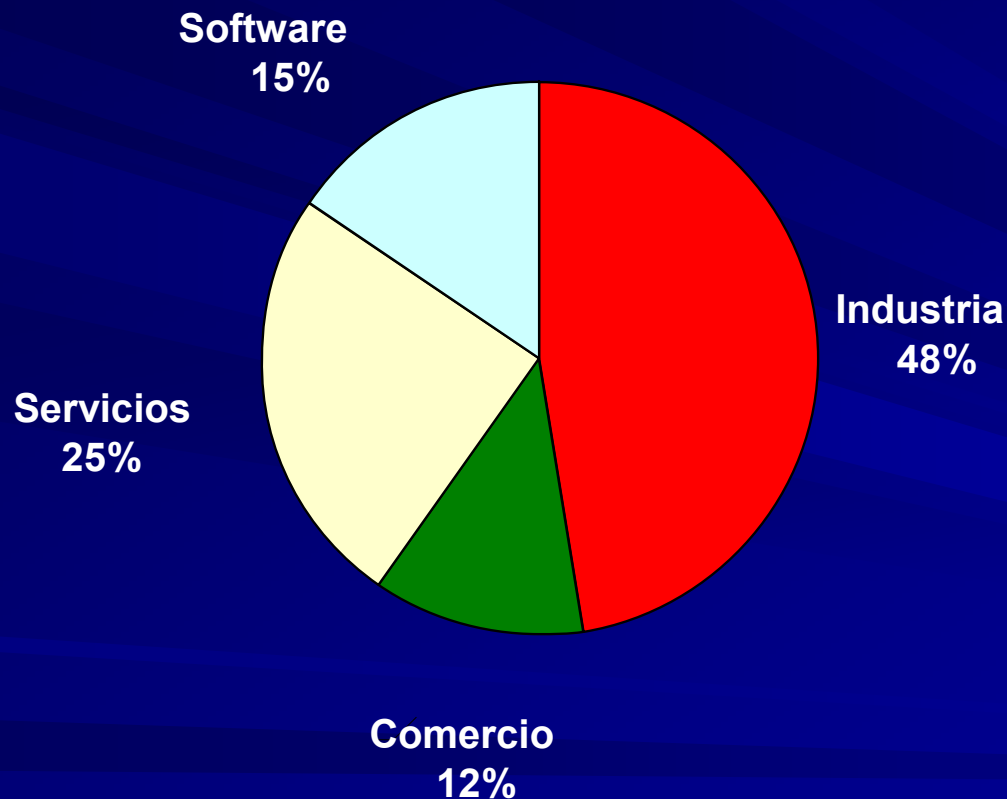
- ✓ **Publicación del Decreto Reglamentario (marzo-abril)**
- ✓ **Puesta on line del aplicativo para inscripción por parte de empresas interesadas (marzo-abril)**
- ✓ **Diseño de un logo y edición de un díptico para difusión.**
- ✓ **Realización de actividades de difusión en entidades participantes de programas, cámaras empresariales, eventos del sector y medios de prensa (marzo a agosto)**
- ✓ **Se esperan entre 2500 y 3000 inscripciones en 2012.**

# Apoyo a la Competitividad Pyme 2011



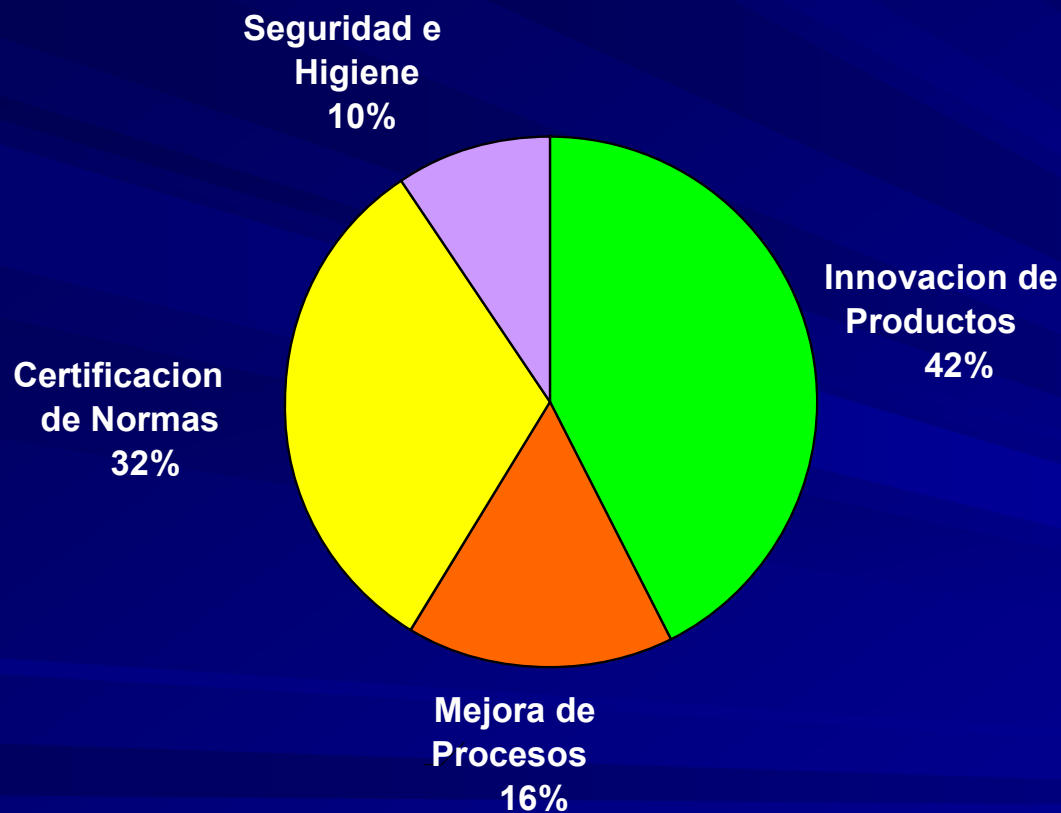
- ✓ **Tres categorías: a) Innovación, diseño y management b) calidad y c) eficiencia energética**
- ✓ **21 entidades no gubernamentales (universidades, cámaras empresariales y ONGs) participaron como asistentes para la formulación y ejecución de los proyectos**

## PERFIL EMPRESAS GANADORAS 2011



- ✓ Se realizaron 35 actividades de difusión, en las que participaron 650 pymes interesadas.
- ✓ Se presentaron 143 proyectos de mejora competitiva.
- ✓ A mediados de noviembre se publicó el ranking de mérito y se inició la ejecución y tutorío de los 97 proyectos ganadores

## TIPO DE PROYECTOS SELECCIONADOS 2011



✓ **31 de los proyectos seleccionados pertenecen a la Categoría Calidad, 54 a Innovación y 12 a Eficiencia Energética.**

✓ **Los ganadores recibieron un ANR para co financiar la ejecución del proyecto, y la asistencia técnica de la entidad patrocinadora, por un período de hasta 12 meses.**

# Apoyo a Competitividad Pyme 2011: Resultados

- ✓ **Pymes Beneficiarias Directas: 97**
- ✓ **Pymes Beneficiarias Indirectas: 600**
- ✓ **Entidades Especializadas Participantes: 22**
- ✓ **ANRs Pymes: \$ M 4.20**
- ✓ **ANRs Entidades: \$ M 1.15**
- ✓ **Inversión Privada Adicional Traccionada: \$ M 5.83**
- ✓ **Monto Total Ejecutado SSDE: \$ M 5.35**
- ✓ **Inversión Total Estimada en Pymes: \$ M 10.03**

# Apoyo a la Competitividad Pyme: Lo que viene...

- ✓ **Publicación y distribución del Catálogo 2012 del Programa, con el detalle y la descripción de los proyectos apoyados.**
- ✓ **Entrega de diplomas a las pymes seleccionados. Presentación pública de las experiencias mas relevantes.**
- ✓ **Puesta en marcha de la auditoría de los proyectos 2012.**
- ✓ **Invitación a empresarios beneficiarios del programa para participar del *coaching* de nuevos emprendedores (clínicas)**
- ✓ **Convocatoria 2012 a presentación de Proyectos.**

# Facilitando a las pymes el acceso al financiamiento

Nuevos créditos con las tasas más accesibles del mercado

**Quando crecen las PyMEs, crece la Ciudad.**



Las ganas de crecer empiezan en cada PyME y se expanden por toda la Ciudad. Para impulsar ese crecimiento, el Ministerio de Desarrollo Económico y el Banco Ciudad presentan nuevas líneas de crédito a tasa subsidiada para las PyMEs pertenecientes de todos los sectores. **Si tenés una PyME, en la Ciudad tenés un socio.**

TASA FIJA EN PESOS ENTRE	+ PARA RECOMPOSICIÓN Y/O AMPLIACIÓN DE CAPITAL DE TRABAJO: Monto de hasta \$500.000, con plazo de hasta 24 meses.
8,00% y 13,00%	+ PARA INCORPORACIÓN DE HARDWARE, SOFTWARE Y/O BIENES DE CAPITAL: Monto de hasta \$600.000, con plazos de hasta 36 meses.

**Banco Ciudad**  
El banco de la ciudad

[www.buenosaires.gov.ar/financiamiento](http://www.buenosaires.gov.ar/financiamiento)      [www.bancociudad.com.ar/empresas](http://www.bancociudad.com.ar/empresas)

Las nuevas líneas de crédito otorgadas por el Ministerio de Desarrollo Económico y el Banco Ciudad para las PyMEs pertenecientes de todos los sectores en la Ciudad o en el exterior para las actividades en la zona sur de la Ciudad. Las nuevas líneas de crédito otorgadas por el Ministerio de Desarrollo Económico y el Banco Ciudad para las PyMEs pertenecientes de todos los sectores en la Ciudad o en el exterior para las actividades en la zona sur de la Ciudad. Monto de hasta \$500.000 y un plazo de hasta 24 meses. El total de las operaciones otorgadas por el Banco Ciudad para capital de trabajo para una empresa mediana alcanza hasta \$1.000.000.000 y un plazo de hasta 24 meses.

 Buenos Aires Ciudad

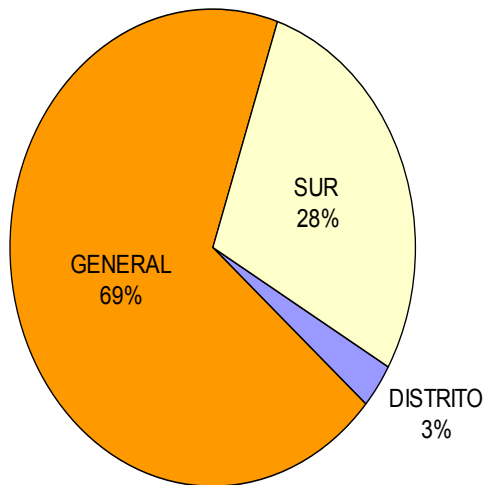
Haciendo buenos aires

- ✓ **Iniciativa con Banco Ciudad, orientada a reducir el costo del crédito, a través del subsidio parcial de la tasa de interés.**
- ✓ **Una línea de hasta \$ 300.000 para capital de trabajo, con tasas del 9,5% al 13,5%. Otra para incorporación de TICs y Bs. Capital, de hasta \$ 600.000.**
- ✓ **Más de 800 pymes beneficiarias**

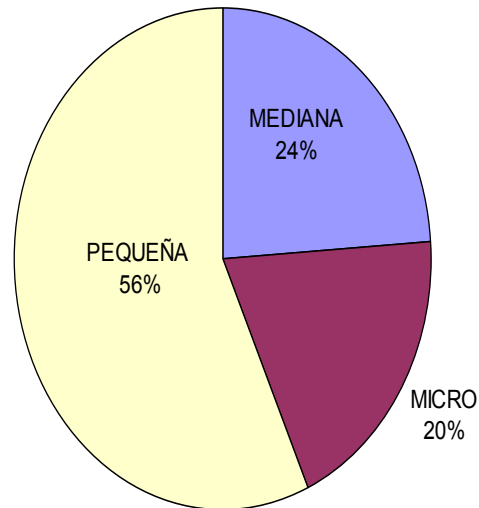
# a) Línea para capital de trabajo

## EMPRESAS BENEFICIARIAS 2011: 665

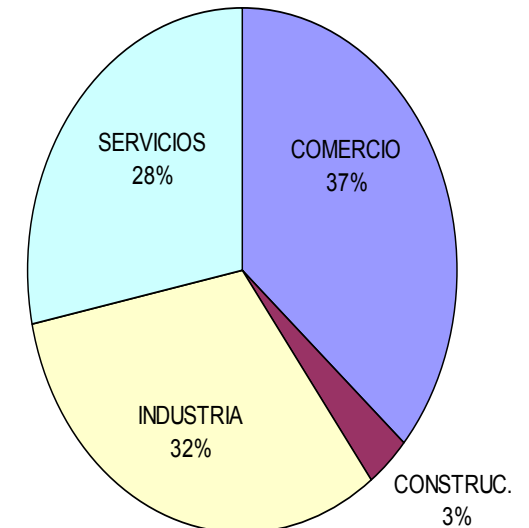
POR LOCALIZACION



POR TAMAÑO



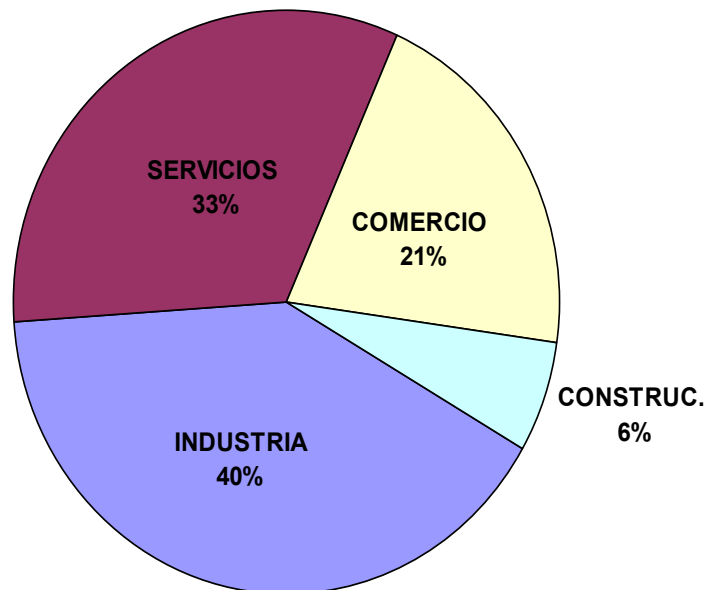
POR SECTOR ECONÓMICO



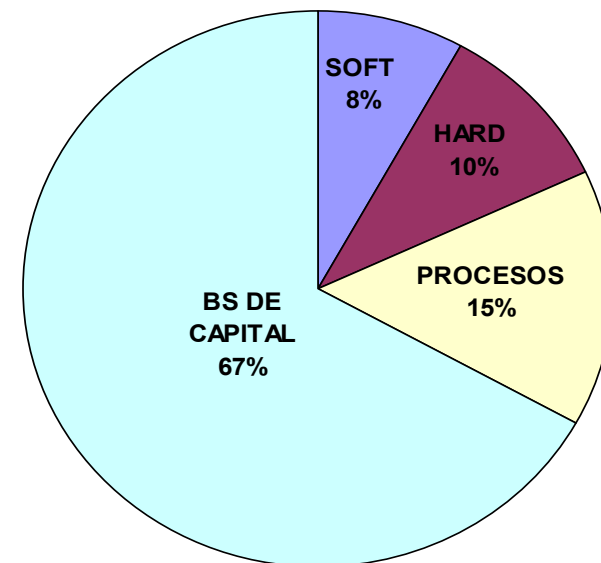
## b) Línea para tecnología y bs. de capital.

### EMPRESAS BENEFICIARIAS 2011: 165

PYMES ASISTIDAS POR SECTOR



POR DESTINO



# Programa PyMEs 2.0

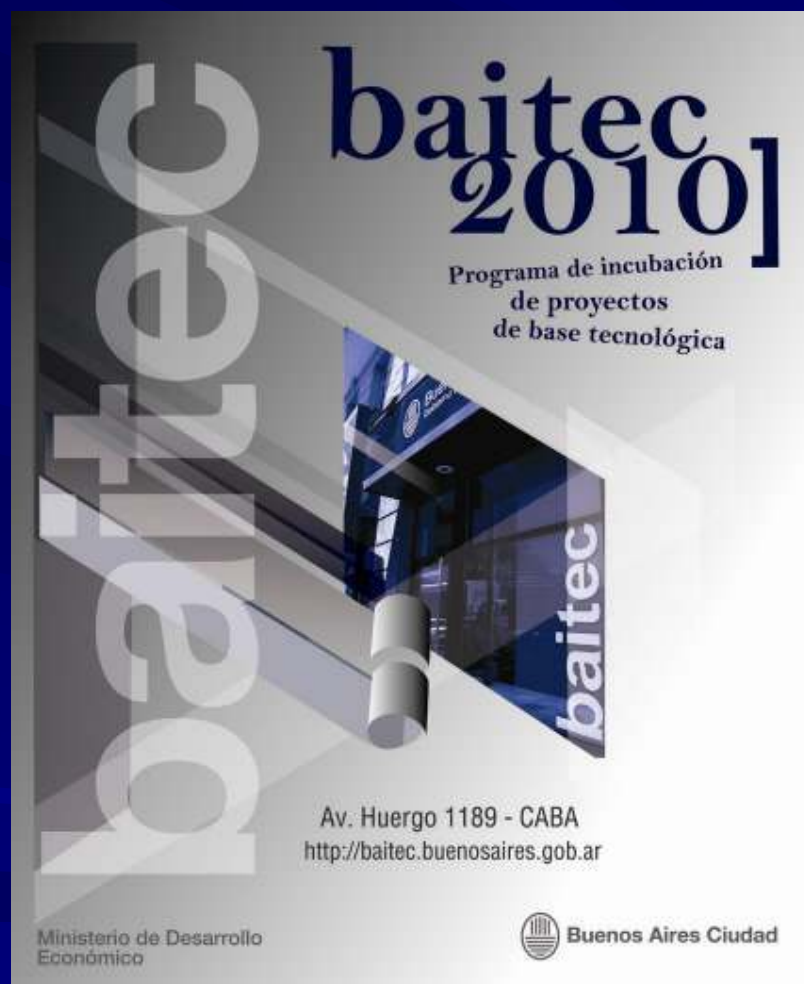


- ✓ **Orientado a PyMEs interesadas en acceder a capacitación y asistencia para generar y/o fortalecer sus estrategias de marketing, y ventas a través de internet y redes sociales.**
- ✓ **Se desarrolló en 15 sedes barriales -de entidades participantes en el programa en 4 llamados, y con un total de 1492 empresarios asistentes**

## **Pymes 2.0: Lo que viene...**

- ✓ **Entrega de premios a las mejores implementaciones de planes de acción de 2011.**
- ✓ **Realización del primer evento de marketing online para Pymes (ePymes 2.012), en abril.**
- ✓ **Nueva convocatoria a Pymes 2.0 para empresas que deseen implementar tecnologías de marketing online, apuntando a un numero mayor de beneficiarios que en 2011 (marzo).**
- ✓ **Se optimizará el funcionamiento operativo del programa para una mejor implementación en 2012**

# Incubación Proyectos Tecnológicos: BAITEC 2011



- ✓ Se incubaron 15 proyectos de negocios de base tecnológica, con el apoyo y el tutorio de cinco entidades (Emprear, UTN, FCE-UBA , IUEAN y IECyT).
- ✓ Se realizaron 42 actividades de capacitación e intercambio de experiencias con especialistas en diferentes temáticas, con unos 600 participantes.

## Baitec 2012: lo que viene

- ✓ Se lleva a cabo una nueva convocatoria a presentación de proyectos (renovaciones y proyectos nuevos), ampliándose la invitación entidades que participan de Buenos Aires Emprende 2011.
- ✓ Se ampliará la capacidad de incubación a 16 proyectos, incluyéndose modalidades de uso part time y/o compartido de algunos boxes.
- ✓ Se intensificará la realización de actividades de la capacitación, intercambio de experiencias y de networking, y la búsqueda de alternativas de financiamiento para los proyectos incubados.

# Convenio con Microsoft 2011

---

- ✓ Más de 250 emprendedores participantes en programas de SSDE se sumaron a los beneficios del Programa Bizspark, "Pack Sitio Web" (hosting gratuito) y VPS (servidores virtuales gratuitos)
- ✓ Durante 2012 se buscará ampliar la cantidad de beneficiarios del programas (500 nuevas solicitudes)

# Día del Emprendedor Porteño 2011



✓ **Actividad realizada por tercer año consecutivo, organizada en conjunto con la Fund. Endeavor y UADE**

✓ **El evento contó con 4 media partners y 6 sponsors privados**

# **Día del Emprendedor Porteño 2011: Resultados**

- ✓ **Participaron 3500 emprendedores y especialistas**
- ✓ **Se realizaron 50 talleres y seminarios, con especialistas sobre distintas problemáticas relevantes**
- ✓ **18 consultores brindaron asesoramiento individual a 200 emprendedores, en temas como financiamiento, marketing, comunicación, temas contables, etc.**
- ✓ **Se realizaron 10 almuerzos de negocios, con 100 participantes.**
- ✓ **300 emprendedores participaron del taller "El invernadero" orientado a conocer fortalezas y debilidades de los proyectos.**
- ✓ **Se realizó una ronda de speednetworking para el sector tecnológico y otra multisectorial.**

# **Día del Emprendedor Porteño: lo que viene...**

---

- ✓ Realizar la 4° edición del DEP en noviembre 2012**
- ✓ Generar mayor cantidad de actividades para emprendedores avanzados (rondas de negocios con grandes empresas, inversores, consultores, etc)**
- ✓ Ampliar la convocatoria a nuevos/as segmentos/públicos**
- ✓ Continuar generando formatos de actividades innovadoras y no tradicionales, buscando incorporar a nuevas entidades y/o referentes del micro mundo emprendedor y empresarial**
- ✓ Lograr una mayor cobertura periodística post evento**

# Libro Blanco del Desarrollo Emprendedor



- ✓ Documento estratégico y de consenso que define objetivos, roles y herramientas de política necesarias para favorecer el desarrollo de la actividad emprendedora en la Ciudad
- ✓ Resultado del intercambio de ideas e inquietudes entre 120 emprendedores, empresarios, funcionarios, periodistas, académicos y especialistas.

# Distinciones obtenidas emprendedores SSDE en 2011

- ✓ **Aquadize (BAE 08) ganó Premio Sadosky en la categoría nueva empresa**
- ✓ **Duplipark (BAE 2009) fue ganador del primer premio en la Feria de Empresas Bolsa de Comercio**
- ✓ **Good People (BAE 2010) obtuvo el primer premio del Concurso Naves en categoría Empresas Nacientes**
- ✓ **Realref (BAE 2011) ganó el primer lugar del Concurso American Express, categoría Nuevas Empresas**
- ✓ **Yeeeu (Baitec 2011) obtuvo el Primer Premio de Jóvenes Emprendedores de Santander Río Universidades**
- ✓ **Canned Brains (BAE 2009) obtuvo el tercer premio de Jovenes Emprendedores Santander Rio Universidades**

# Beneficiarios programas SSDE en prensa en 2011



SUBSECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO  
MINISTERIO DE DESARROLLO ECONOMICO

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

# Notas en medios de primera línea

- ✓ **A emprendedores participantes en programas de SSDE: 26**
- ✓ **Notas sobre programas: 18**
- ✓ **Noticias Breves (lanzamiento de programas, agenda de actividades, anuncio de ganadores de programas, etc.): 55**
- ✓ **Avisos de publicidad de programas o eventos: 21**
- ✓ **Notas en radio: 16**
- ✓ **Notas para TV: 5**
- ✓ **Notas en medios digitales: 75**

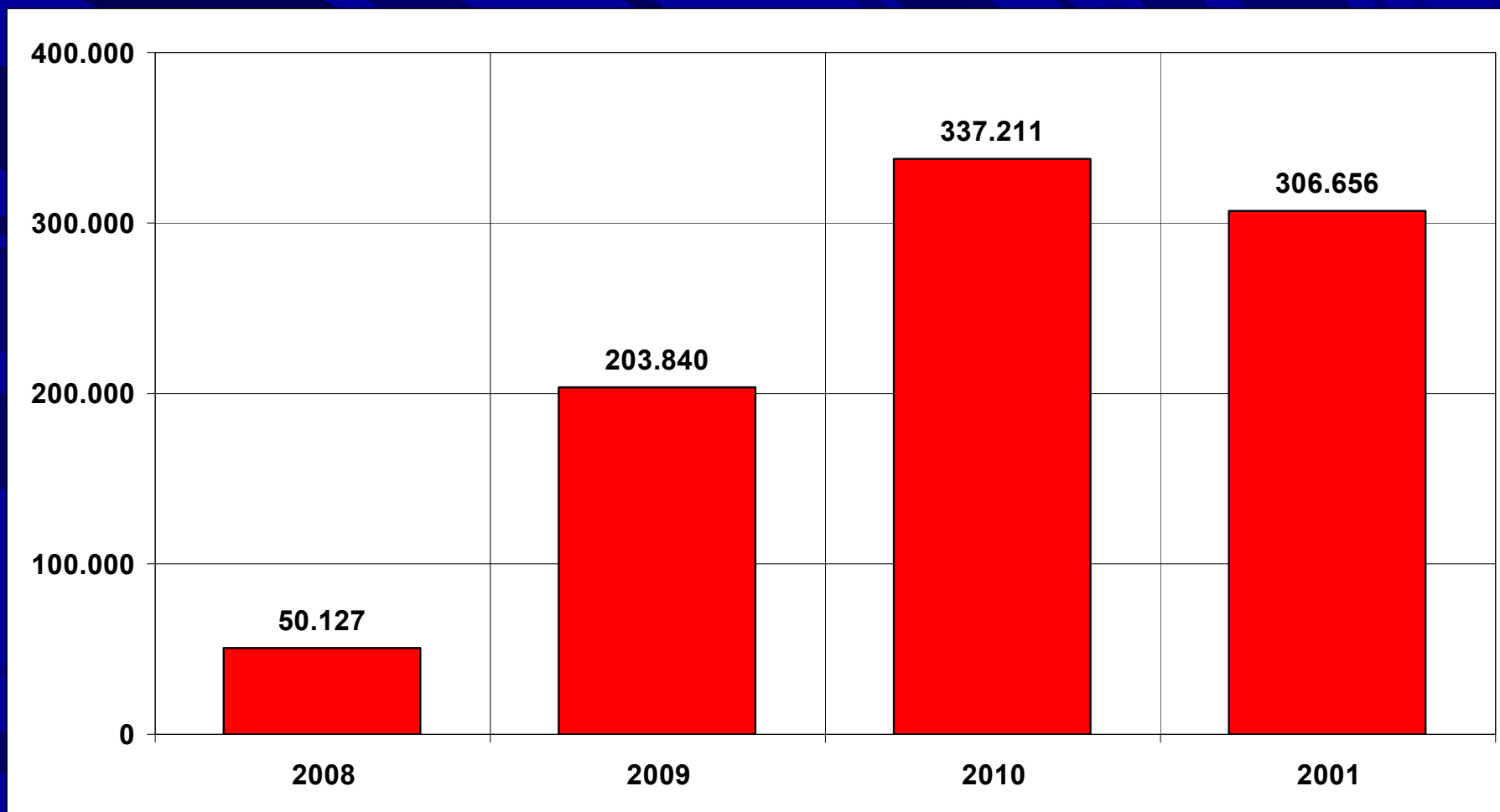
# Difusión pública de programas y concursos

- ✓ La convocatoria para la presentación de proyectos de empresas y/o emprendedores se publicitó a través de avisos en diarios, mails, paginas web y reuniones de trabajo
- ✓ En 2011 se publicaron 23 avisos de concursos en diarios y medios masivos



# Potenciando la comunicación con los ciudadanos...

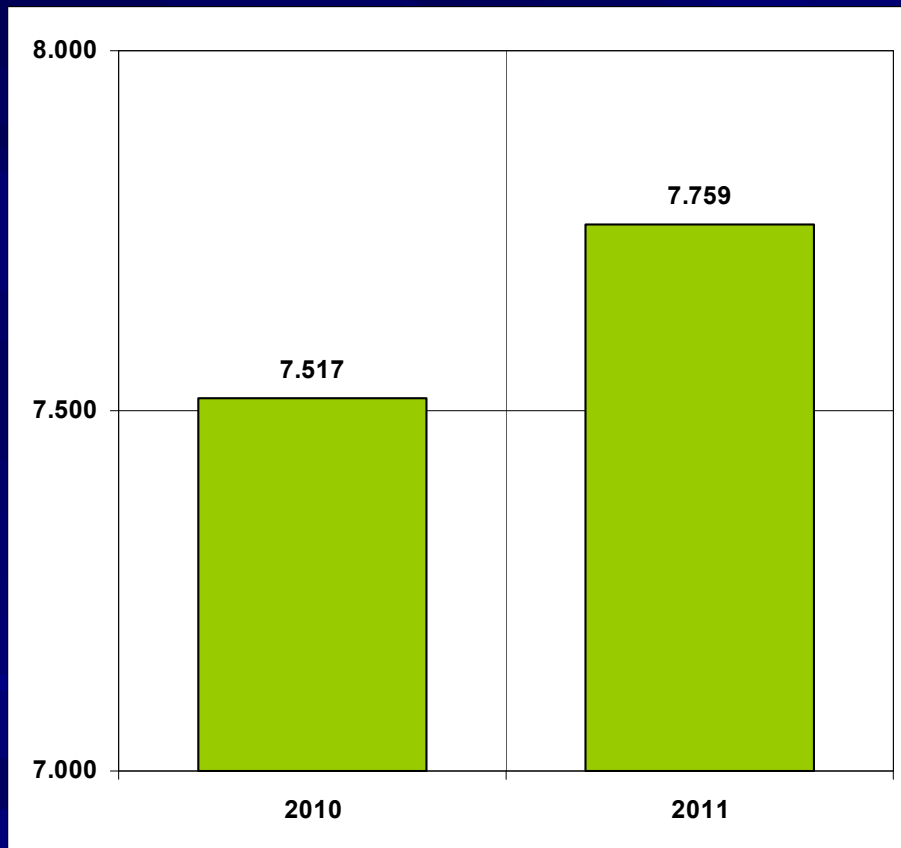
## CANTIDAD VISITAS A LA WEB DE LA SSDE\*



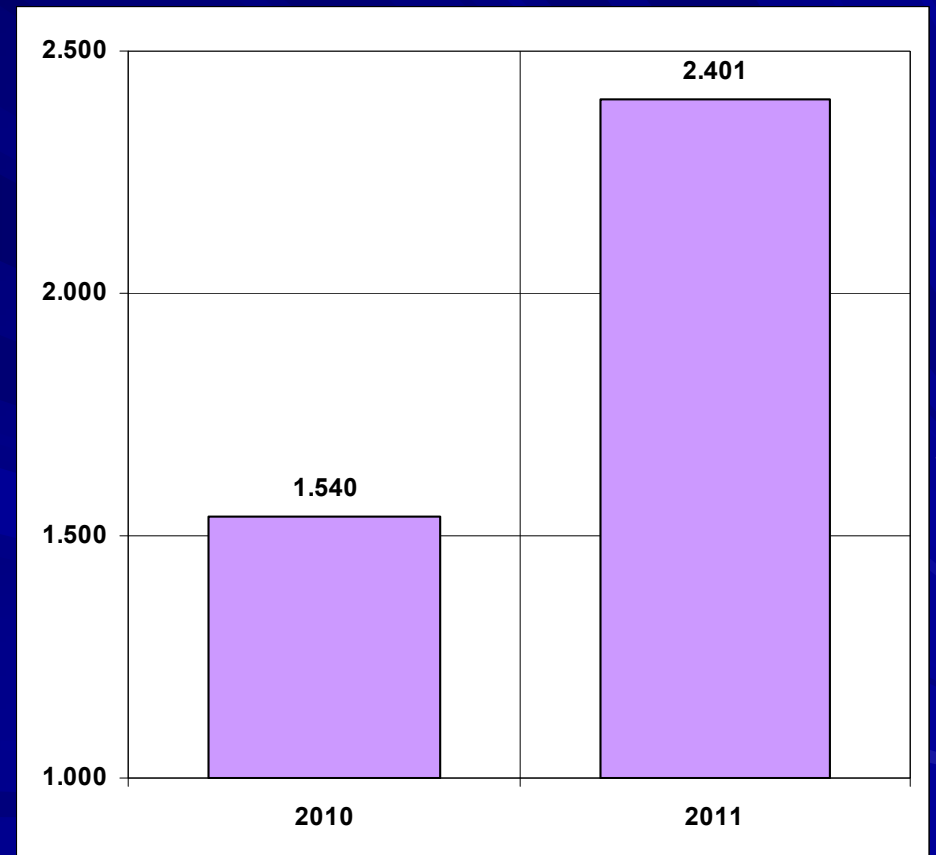
\* usuarios diferentes (y no pertenecientes a dominios del GCBA) que ingresaron a la web de la SSDE

# Utilización de facebook (3543 seguidores)

## VIISTAS A PAGINA (usuarios unicos)



## CLICKS "ME GUSTA" + COMENTARIOS



# Otras Iniciativas 2011

- ✓ **Ciclo de Desayunos Productivos (300 empresarios).**
- ✓ **Tres Encuentros de trabajo con las principales entidades gremiales pyme (sectoriales y de cúpula), a efectos de intercambiar inquietudes e información.**
- ✓ **Participación activa en las reuniones de la Red de Observatorios Económicos Iberoamericanos**
- ✓ **Presentación de los Programas de Emprendedores en la Conferencia "Business Innovation and Entrepreneurship: City Strategies" en Columbia University, Nueva York**

# Principales actividades públicas en 2011

**Durante el año 2011 se realizaron seis actividades públicas de “envergadura” de la SSDE:**

- ✓ **Puesta en marcha Red Emprendedores 2011 (abril)**
- ✓ **Puesta en marcha de las nuevas líneas financiamiento a pymes, en conjunto con Banco Ciudad (marzo)**
- ✓ **Lanzamiento Estrategia Pyme 2011 (abril).**
- ✓ **Presentación casos en Feria del Libro (abril)**
- ✓ **Realización del taller “Como venderle a las empresas”, en “Experiencia Endeavor 2011” (agosto)**
- ✓ **Brindis de emprendedores (diciembre)**

# 2. Agenda 2012

# Agenda 2012 – Desafíos generales

- ✓ Mejora continua y **perfeccionamiento** de las iniciativas y programas en curso.
- ✓ Consolidar sistemas de **monitoreo, evaluación y auditoría** de proyectos en curso y/o ya ejecutados.
- ✓ Generación de canales para intercambio de experiencias y **benchmarking** con agencias de fomento de otras Ciudades
- ✓ Mejorar comunicación y posicionamiento en medios

# Agenda 2012 – Acciones planeadas

---

- ✓ **Reglamentación y puesta en marcha de la Ley del Emprendedor Porteño**
- ✓ **Buenos Aires **Emprende 2012****
- ✓ **Pymes 2.0 2012 y realización 1ra Jornada e-pymes 2012**
- ✓ **Apoyo a la **Competitividad Pyme 2012****
- ✓ **Desarrollo **Emprendedor 2012****
- ✓ **Día del Emprendedor Porteño 2012**
- ✓ **Centro de Orientación al Emprendedor 2012**

# Agenda 2012 – Acciones planeadas

- ✓ **Ciclo Desayunos Productivos 2012**
- ✓ **Continuidad operatorias con Banco Ciudad**
- ✓ **Convocatoria BAITEC 2012**
- ✓ **Continuidad y ampliación del convenio con Microsoft**
- ✓ **Fortalecimiento y nuevas actividades de la Red de Emprendedores Porteños**
- ✓ **Apoyo a Regularización de habilitaciones en pymes y empresas industriales**
- ✓ **Interacción con investigadores y economistas que siguen temas de desarrollo económico y/o local**

# Agenda 2012 – Acciones planeadas

- ✓ Apoyo al **capacity building de entidades** con menor experiencia en gestión de proyectos de fomento
- ✓ Tercera versión del Premio **a las** investigaciones sobre desarrollo económico de la Ciudad
- ✓ Impulso al avance del **Polo Farmacéutico y otros Polos sectoriales**
- ✓ Desarrollo de un programa de cultura emprendedora para jóvenes y/o escuelas secundarias
- ✓ Fortalecimiento de la agenda de C y T

# **Subsecretaría de Desarrollo Económico**

**Av. Roque Sáenz Peña 832, piso 4º**

**4131-5908**

**[ssde@buenosaires.gov.ar](mailto:ssde@buenosaires.gov.ar)**

**[www.buenosaires.gob.ar/produccion](http://www.buenosaires.gob.ar/produccion)**