



Información

TELÉFONOS ÚTILES PARA LOS VECINOS

0800-999-2727 (BSAS)

Información general, reclamos y denuncias :

Lunes a viernes 7.30 a 20.30 hs.

Sábados, domingos y feriados 8 a 20 hs.

Denuncias trabajo ilegal:

Lunes a viernes 8 a 20 hs.

Rentas:

Lunes a viernes 9 a 19 hs.

Deserción cero:

Lunes a viernes 8 a 20 hs.

Infracciones y Licencias de Conducir:

Lunes a viernes 7.30 a 20.30 hs.

Sábados, domingos y feriados 8 a 20 hs.

Tarjeta Pase Maestro:

Lunes a viernes 7.30 a 20.30 hs.

Sábados, domingos y feriados 8 a 20 hs.

Fax:

Todos los días las 24 hs.

Plan Jefes y Jefas:

Todos los días las 24 hs.

(para dejar mensajes).

Información sobre Comunas y servicios de los CGPC:

Lunes a viernes 7.30 a 20.30 hs.

Sábados, domingos y feriados 8 a 20 hs.

100 Bomberos 24 hs.

Atención de emergencias, accidentes.

101 / 911 Policía 24 hs.

Línea directa con el Comando Radioeléctrico de la Policía Federal.

***31416 (desde celular) Plan Subte**

Alerta: Denuncias vinculadas con delitos en subterráneos

102 El teléfono de los chicos 24 hs.

Línea gratuita para realizar consultas y denuncias vinculadas a problemáticas de la infancia.

103 Emergencias Defensa Civil 24 hs.

Actúa ante inundaciones, accidentes en la vía pública, derrame de sust. tóxicas, etc.

107 SAME Emergencias 24 hs.

Servicio gratuito de ambulancias y atención médica de urgencia que cubre toda la Ciudad.

108 Línea Social 24 hs.

Orientación y asesoramiento sobre programas sociales. Asesoramiento integral Programa Ciudadanía Porteña.

0-800-333-7258 SALUD

Atención permanente las 24 hs.

Línea gratuita de orientación sobre los servicios de salud dependientes del Gobierno de la Ciudad. Información sobre el Programa Médicos de Cabecera.

0800-999-283887 BUETUR

Todos los días de 9 a 21 hs.

Línea gratuita de asistencia al turista- Información turística y recepción de denuncias sobre abuso comercial, robos y otros delitos, extravíos, o por incumplimiento de servicios contratados. Atención en castellano, inglés, portugués, italiano y francés.

4323-9400

Gobierno de la Ciudad

Lunes a viernes de 8 a 20 hs.

Conmutador de la Jefatura de Gobierno e información sobre los números telefónicos correspondientes a las diferentes áreas.

Cultura

0-800-999-2516 Bibliotecas

Servicio de Catálogo Centralizado

Lunes a viernes de 10 a 18 hs.

Información sobre el material existente en toda la Red de Bibliotecas de la Ciudad.

0-800-333-5254

Complejo Teatral Buenos Aires

Servicio de Información

Todos los días de 10 a 22 hs.

Información general, venta de entradas.

Educación

4772-7014/4028/4039/3768 CEPA

Escuela de Capacitación

Lunes a viernes de 10 a 20 hs.

Servicio de orientación y asesoramiento en Capacitación Docente.

4372-6741 4371-5805 Dirección del

área de Educación Artística

Lunes a viernes de 9 a 21 hs.

Servicio de orientación y asesoramiento.

4372-6759 Dirección del área de

Educación del Adulto y el Adolescente

Lunes a viernes de 9 a 18 hs.

Departamento Administrativo del área.

4372-6737 Dirección del área de

Educación Especial

Lunes a viernes de 8 a 19.30 hs.

Servicio de orientación y asesoramiento.

4373-0693 Dirección del área de

Educación Inicial- Oficina Administrativa

Lunes a viernes de 8.30 a 18 hs.

Servicio de orientación y asesoramiento.

4372-6865/ 6826 Dirección del área de

Educación Inicial- Oficina Pedagógica

Lunes a viernes de 8.30 a 21 hs.

Servicio de orientación y asesoramiento.

4372-6764/ 98 4371-2403/ 5753 (Becas)

Dirección del área de Educación Media y Técnica

Lunes a viernes de 9 a 18 hs.

Becas: Lunes a viernes de 10 a 18 hs.

Servicio de orientación y asesoramiento.

4372-6781 Dirección del área de

Educación Primaria

Lunes a viernes de 8 a 18 hs.

Servicio de orientación y asesoramiento.

4772-7014/4028/4039 Dirección

General de Educación Superior

Lunes a viernes de 9 a 19 hs.

Servicio de orientación y asesoramiento.

4372-6811 Educación - Asesoramiento en vih/sida

Lunes a viernes de 9 a 18 hs.

Servicio de orientación y asesoramiento sobre vih/sida.

0-800-999-3382

Programa Adultos 2000

Lunes a viernes de 9 a 19 hs.

Servicio de orientación y asesoramiento.

0-800-999-2727

Programa Deserción Cero

Lunes a viernes de 8 a 20 hs.

Información y orientación sobre el programa.

0-800-999-2727

Tarjeta Pase Maestro

Lunes a viernes de 7.30 a 20.30. Sábados,

domingos y feriados de 8 a 20 hs.

Servicio de orientación y asesoramiento.



Emergencias

6333-2482 AySA- Emergencias

Todos los días las 24 hs.
Urgencias vinculadas con los servicios de agua y cloacas.

4309-1050 Metrogas - Emergencias

Todos los días las 24 hs.
Emergencias y escapes en la vía pública.

4962-2247/ 6666 Niños - Urgencias Toxicológicas

Atención permanente las 24 hs.
Servicio de Toxicología- Hospital de Pediatría Dr. Ricardo Gutiérrez.

4983-0392 Odontología- Urgencias

Atención permanente las 24 hs.
Hospital de Odontología Francisco José Dueñas.

4941-5555 Oftalmología- Urgencias

Atención permanente las 24 hs.
Hospital de Oftalmología Santa Lucía.

4370-5920

Conmutador: 4346-7000/4370/5700
Policía Federal C.O.P. Tramites
Atención permanente las 24 hs.
Centro de Orientación de las Personas.

4923-4082/ 3022/ 25

Quemados - Urgencias
Atención permanente las 24 hs.
Hospital de Quemados.

0-800-222-6466 Niños - Urgencias

Todos los días de 20 a 8 hs.
Atención de urgencias pediátricas.

0-800-666-4001 Edenor - Emergencias

Todos los días las 24 hs.
Emergencias vinculadas con servicios eléctricos domiciliarios.

0-800-333-3787 Edesur- Emergencias

Todos los días las 24 hs.
Emergencias vinculadas con servicios eléctricos domiciliarios.

100 Bomberos

Atención permanente las 24 hs.
Atención de emergencias, accidentes.

101 Policía Federal Comando Radioeléctrico

Atención permanente las 24 hs.
Línea directa con el Comando Radioeléctrico de la Policía Federal.

102 El teléfono de los chicos

Atención permanente las 24 hs.
Línea gratuita para realizar consultas y denuncias vinculadas a problemáticas de la infancia.

103 Emergencias- Defensa Civil

Atención permanente las 24 hs.
Actúa ante inundaciones, accidentes en la vía pública, derrame de sustancias tóxicas, etc.

103 Guardia de Auxilio Edificio

Atención permanente las 24 hs.
Actúa ante peligro de derrumbe de balcones, o cualquier otro elemento edilicio y caída de carteles.

107 SAME Emergencias

Atención permanente las 24 hs.
Servicio gratuito de ambulancias y atención médica de urgencias que cubre toda la Ciudad.

Organismos de control

4321-3700 AGCBA Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

Lunes a viernes de 10 a 18 hs.
Centro de Atención de Reclamos.

0-800-333-3344 CNC- Comisión Nacional de Comunicaciones

Lunes a viernes de 8.30 a 18.30 hs.
Centro de Atención de Reclamos.

0-800-333-0300 CNRT- Comisión Nacional de Regulación del Transporte

Lunes a viernes de 8 a 20 hs.
Centro de Atención de Reclamos.

4338-4900 Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires

Lunes a viernes de 10 a 18 hs.
Protección, promoción y defensa de los derechos de los vecinos de la Ciudad y usuarios de servicios públicos de la misma.

0-800-333-4444 ARGAS- Ente Nacional Regulador del Gas

Lunes a viernes de 10 a 17 hs.
Centro de Atención de Reclamos.

0-800-333-3000 ENRE- Ente Nacional Regulador de Electricidad

Lunes a viernes de 9 a 16 hs.
Emergencias: todos los días las 24 hs.
Centro de Atención de Reclamos.

0-800-333-0200 ETOSS- Ente Tripartito de Obras y Servicios Sanitarios

Lunes a viernes de 9 a 17 hs.
Centro de Atención de Reclamos.

4344-3463/ 64/ 65 EURSP- Ente Único Regulador de Servicios Públicos

Lunes a viernes de 10 a 17 hs.
Centro de Atención de Reclamos.

0-800-222-6272 4349-7731/ 7754 OCCOVI- Órgano de Control de Concesiones Viales

Lunes a viernes de 9 a 18 hs.
Centro de Atención de Reclamos.

0-800-999-67762 ORSNA- Organismo Regulador del Sistema Nacional de Aeropuertos

Lunes a viernes de 9 a 18 hs.
Centro de Atención de Reclamos.

0800-666-4378 RENAR- Registro Nacional de Armas

Lunes a viernes de 7.30 a 17 hs.
Línea gratuita para efectuar denuncias vinculadas con pirotecnia ilegal, armas y explosivos.

0-800-333-0049 SAFJP- Superintendencia de Administradoras de Fondos de Jubilaciones y Pensiones

Lunes a viernes de 10 a 17 hs.
Consultas, reclamos o denuncias sobre el Régimen de Capitalización Individual.

4338-4000 SSN- Superintendencia de Seguros de la Nación

Lunes a viernes de 10.30 a 17.30 hs.
Centro de Atención de Reclamos.

0-800-222-72583 Superintendencia de Servicios de Salud

Lunes a viernes de 9 a 19 hs.
Consultas y reclamos sobre cobertura de obras sociales (Plan Médico Obligatorio, medicamentos, etc.).



Reclamos

0-800-999-2727 Call Center GCBA
Lunes a viernes de 7.30 a 20.30 hs.
Sábados, domingos y feriados de 8 a 20 hs.
Fax: Todos los días las 24 hs.
Reclamos y recepción de denuncias,
orientación sobre servicios brindados por
el Gobierno de la Ciudad

**0-800-333-3041 Alumbrado público
zona 1- MANTELECTRIC**
Atención las 24 hs.
Mantenimiento del alumbrado público.

0-800-888-8589 / 4585- 1118
Alumbrado público zona 2- iluBAIRES
Atención las 24 hs.
Mantenimiento del alumbrado público.

**0-800-555-3756 4644-5056 Alumbrado
público zona 3- LESKO S.A.**
Atención las 24 hs.
Mantenimiento del alumbrado público.

0-800-222-8936 4922-9991 int. 5225
**Alumbrado público
zona 4- SUTEC (ex SIEMENS)**
Atención las 24 hs.
Mantenimiento del alumbrado público.

**4672-9004 Alumbrado público
zona 5- GCBA**
Atención las 24 hs.
Mantenimiento del alumbrado público.

**4326-2619 Ascensores Dirección
Contralor de Instalaciones**
Lunes a viernes de 9.30 a 13.30 hs.
Reclamos y recepción de denuncias.

4339-0177 Prevención del Delito
Lunes a viernes de 9 a 19 hs.
Seguridad vecinal.

**4932-8247 CAR - Centro de Atención
de Reclamos Obras Públicas**
Atención las 24 hs.
Atención de reclamos por roturas en
veredas y aceras.

**4912-0017 al 21 Coordinación Ecológica
Área Metropolitana (CEAMSE)**
Atención las 24 hs.
Consultas, información y reclamos.

**4854-7923 / 4855-2776 Dirección
General de Mantenimiento Edificio**
Atención las 24 hs.
Emergencias vinculadas con el
mantenimiento (luz, sanitarios, herrería,
gas, etc) de edificios municipales.

**0800-888-2542 Recolección de residuos
zona 1- CLIBA**
Todos los días las 24 hs.
Servicio de recolección de residuos
domiciliarios.

**0-800-888-2322 Recolección de
residuos zona 2- AESA Bs.As.**
Todos los días las 24 hs.
Servicio de recolección de residuos
domiciliarios.

**0-800-122-8722 Recolección
de residuos zona 3- UrBASur**
Todos los días las 24 hs.
Servicio de recolección de residuos
domiciliarios.

**0-800-333-2953 Recolección
de residuos zona 4- Nitida**
Todos los días las 24 hs.
Servicio de recolección de residuos
domiciliarios.

**0-800-333-47225 Fiscalía
Contravencional del Gobierno de la
Ciudad**
Atención permanente las 24 hs.
Centro de atención de denuncias por
contravenciones.

**0-800-999-2727 Recolección de
residuos zona 5 - Ente de Higiene
Urbana GCBA**
Lunes a viernes de 8 a 20 hs.
Servicio de recolección de residuos
domiciliarios.

**0800-222-0200 Recolección de residuos
zona 6- Integra**
Todos los días las 24 hs.
Servicio de recolección de residuos
domiciliarios.

0-800-333-5975 Rentas Denuncias
Lunes a viernes de 9 a 16 hs.
Reclamos y recepción de denuncias.

**0800-999-2727 Seguridad- Sistema
Único de Denuncias**
Lunes a viernes de 7.30 a 20.30 hs.
Sábados, domingos y feriados de 8 a 20 hs.
Denuncias vinculadas con condiciones de
seguridad, higiene, infraestructura y
salubridad en establecimientos
comerciales y en la vía pública.

4323-8111 4327-0624 Semáforos
Atención las 24 hs.
Reclamos sobre funcionamiento de
semáforos.

0800-222-2224 Trabajo- Denuncias
Lunes a viernes de 10 a 17 hs.
Denuncias por incumplimiento de normas
relativas al trabajo, salud e higiene y
seguridad laboral.

0-800-333-300 Transportes Reclamos
Lunes a viernes de 8 a 20 hs.
Se atienden reclamos referidos a medios
de transporte (colectivos, subterráneos,
taxis, etc).



Salud

0-800-333-7258 0800 SALUD

Todos los días las 24 hs.
Información y orientación sobre servicios de salud dependientes del GCBA.
Información sobre el programa Médicos de Cabecera.

4372-6811 Asesoramiento en vih/sida- Educación

Lunes a viernes de 9 a 18 hs.
Servicio de orientación y asesoramiento sobre vih/sida.

0-800-333-56836 Asesoramiento en vih/sida- Línea Joven

Atención permanente las 24 hs.
Servicio de orientación y asesoramiento sobre vih/sida.

0-800-333-6722 4631-6667

4632-6794/0542 4633-5021/4/5
ObsBA- Obra Social de la Ciudad de Buenos Aires
Atención permanente las 24 hs.
Servicio de atención y orientación al afiliado.

0-800-333-6627 Donar- Programa de procuración y ablación de órganos

Atención las 24 hs.
Donación de órganos.

4983-0392 4958-5992 Odontología Urgencias

Atención permanente las 24 hs.
Guardia- Hospital Odontológico Francisco José Dueñas.

4941-5555 Oftalmología Urgencias

Atención permanente las 24 hs.
Servicio de Guardia- Hospital Oftalmológico Santa Lucía.

0-800-222-6466 Pediatra en Casa

Todos los días de 20 a 8 hs.
Atención pediátrica domiciliar gratuita.

0-800-333-3444 Pregunte SIDA

Lunes a viernes de 9 a 22 hs. Sábados, domingos y feriados de 10 a 16 hs.
Línea de información sobre vih-sida y reducción de daños.

0-800-666-8537 Prevención de cáncer ginecológico

Lunes a viernes de 8 a 19 hs.
Consultas y turnos para prevención del cáncer ginecológico.

0-800-666-3300 Remediar

Lunes a viernes de 9 a 22 hs. Sábados, domingos y feriados de 10 a 16 hs.
Información general sobre el Programa Remediar, de provisión gratuita de medicamentos.

4861-5586 SADA

Lunes a viernes de 8 a 20 hs.
Servicio de ayuda telefónica para problemas con drogas y alcohol.

4863-8888 Salud Mental Responde

Lunes a viernes de 8 a 20 hs.
Servicio de orientación e información sobre salud mental.

4982-6666/8421/4504 Zoonosis

Fax: 4983-7300
Lunes a viernes de 8 a 19 hs.
Instituto de Zoonosis Luis Pasteur.

Servicios sociales

0-800-222-4567 4300-9606/49/59/9877 Adultos Mayores- Dirección General de Tercera Edad

Lunes a viernes de 10 a 19 hs.
Atención de adultos mayores.

108 Atención Social Inmediata

Atención permanente las 24 hs.
Servicio de guardia telefónica para situaciones de vulnerabilidad social y atención de personas (niñas/os, adolescentes y adultos) en situación de calle.

0-800-666-8537 Dirección General de la Mujer

Atención permanente las 24 hs.
Orientación y asesoría ante maltrato y violencia familiar. Información sobre servicios y turnos para exámenes ginecológicos.

0-800-666-8537 Línea "Te Ayudo"

Lunes a viernes de 6 a 24 hs. Sábados y domingos las 24 hs.
Maltrato y abuso sexual de niños y niñas.

0-800-333-56836 Línea Joven

Atención permanente las 24 hs.
Centro de atención ante maltrato y violencia familiar. Orientación y asesoramiento en vih/sida, programa empleo joven, programación cultural en barrios, talleres y cursos; inscripción en actividades deportivas.

0-800-333-6262 Mamá

Atención permanente las 24 hs.
Orientación para mujeres embarazadas y en período de lactancia.

0-800-222-7264 (Información) PAMI Escucha

Emergencias Médicas: 139
Todos los días las 24 horas.
Servicio de atención a jubilados y pensionados.

0-800-333-8980 PAMI- Sepelios

Lunes a viernes de 6 a 21 hs. Sábados, domingos y feriados de 7 a 19 hs.
Servicio de sepelios.

0-800-333-8980 PAMI - Actividades culturales

Lunes a viernes de 6 a 21 hs. Sábados, domingos y feriados de 7 a 19 hs.
Información sobre actividades culturales, agenda cultural, convenio con AFA y Federación de Box, etc.

0-800-333-4300 Proteger

Lunes a viernes de 9 a 18 hs.
Brinda orientación y asistencia psicosocial y jurídica, al adulto mayor de 60 años.

0-800-222-2220 Trabajo- Plan Jefas y jefes de Hogar- Ministerio de Trabajo

Lunes a viernes de 9 a 19 hs.
Consultas sobre el plan, cronograma de pagos, etc.

0-800-999-2727 Trabajo- Plan Jefes y Jefas de Hogar

Todos los días las 24 hs.
Orientación sobre el Plan Jefes y Jefas de Familia en el ámbito de la Ciudad.



Información

TELÉFONOS ÚTILES PARA LOS VECINOS

Trámites

0-800-222-6737 ANSES

Lunes a viernes de 8 a 20 hs.
Información sobre servicios previsionales.

0-800-222-0400 Banco Ciudad

Lunes a viernes de 8.30 a 20 hs.
Atención al Cliente, información.

4553-1594 Defunciones - Registro Civil

Lunes a viernes de 7.30 a 12.30 hs.
Información sobre trámites vinculados con defunciones.

0-800-999-2727 Infracciones y licencias de conducir

Lunes a viernes de 7.30 a 20.30 hs.
Sábados, domingos y feriados de 8 a 20 hs.
Servicio de orientación e información.

4373-8441/45 Registro Civil

Lunes a viernes de 9.30 a 14.30 hs.
Información y orientación sobre trámites correspondientes al registro civil.

0-800-999-2727 Rentas Ya

Lunes a viernes de 9 a 19 hs.
Información al contribuyente sobre impuestos de la Ciudad de Buenos Aires.

4011-7442 (informes) 4011-7337 (radicación) RNPA- Registro Nacional de la Propiedad del Automotor

Lunes a viernes de 8 a 16 hs.
Consultas sobre trámites referentes a la propiedad automotor.

Transporte

5480-6111 Aeropuerto Ezeiza / Aeroparque Jorge Newbery

Atención permanente las 24 hs.
Información al pasajero.

0-800-333-5560 Autopista a La Plata

Atención permanente las 24 hs.
Centro de Atención de Emergencias.

0-800-999-2185 Autopista Acceso Oeste

Lunes a viernes de 9 a 18 hs.
Centro de Atención al Usuario.

0-800-999-9999 Autopista Ricchieri

Lunes a viernes de 8.30 a 18 hs.
Emergencias: Todos los días las 24 hs.
Centro de Atención al Usuario.

0-800-999-9765 Autopistas del Sol

Lunes a viernes de 9 a 18.30 hs.
Sábado de 9 a 13 hs.
Centro de Atención al Usuario.

0-800-999-9767 Autopistas del Sol

Todos los días las 24 hs.
Centro de atención de Emergencias.

0-800-666-2872 Autopistas Urbanas S.A

Lunes a viernes de 8 a 20 hs.
Centro de Atención al Usuario.

4310-0700 Terminal de Omnibus Retiro

Atención permanente las 24 hs.
Información sobre horarios, destinos y empresas de ómnibus.

0-800-222-8736 Ferrobaires (Est. Constitución)

Lunes a sábados de 7 a 19 hs.
Trenes, información y boletería.

0-800-555-1616 / 4555-1616 Metrovías

Centro de Atención al Pasajero (CAP)
Lunes a viernes de 8 a 20 hs.
Centro de Atención al Pasajero (CAP).

5166-5800 Subterráneos de Buenos Aires (SBASE)

Lunes a viernes de 10 a 18 hs.
Informes y Centro de Atención de Reclamos.

0-800-999-2727 Taxis, radiotaxis, remises y transporte escolar

Lunes a viernes de 7.30 a 20.30 hs.
Sábados, domingos y feriados de 8 a 20 hs.
Centro de Atención de Reclamos GCBA.

0-800-333-3822 TBA (Trenes de Buenos Aires) Líneas Sarmiento y Mitre

Atención permanente las 24 hs.
Información general (horarios, precios de pasajes y abonos, etc.).

4554-8018 Trenes Especiales Argentinos Buenos Aires - Posadas

Lunes a sábados de 8.30 a 20 hs.
Trenes, información y boletería.

Turismo

4114-5791 Turismo

Lunes a viernes de 8.30 a 17 hs.
Información sobre visitas guiadas en la Ciudad de Buenos Aires.

4313-0187 Turismo

Lunes a sábados de 7.30 a 18 hs.
Domingos de 11 a 18 hs.
Información turística.

Usuarios y consumidores

4802-2838/40 o 4806-1945/1938/2037

4809-0219 Seguridad Alimentaria GCBA
Lunes a viernes de 8 a 14 hs.
Defensa del Consumidor.

4309-1000 (trámites y consultas)

4309-1050 (emergencias y escapes en la vía pública) Metrogas
Atención: Lunes a viernes de 9 a 18 hs.
Emergencias: Todos los días las 24 hs.
Servicios de gas domiciliarios.

6333-2482 AySA

Lunes a viernes de 8 a 18 hs (atención comercial). Urgencias las 24 hs.
Servicios sanitarios domiciliarios.

0-800-666-1518 Defensa del Consumidor - Nación

Lunes a viernes de 9 a 18 hs.
Asesoramiento e información sobre derechos del consumidor.

0-800-333-3787 Edesur

Atención: Lunes a viernes de 9 a 18 hs.
Emergencias: todos los días las 24 hs.
Servicios eléctricos domiciliarios.

0-800-666-4001 Edenor

Atención comercial: Lunes a viernes de 8 a 18 hs, sábados de 9 a 13 hs. Emergencias: todos los días las 24 hs.
Servicios eléctricos domiciliarios.

0-800-888-3534 Telecom

Lunes a viernes de 8 a 21 hs.
Servicios telefónicos domiciliarios.

0-800-333-0112 / 112 Telefónica

Lunes a viernes de 7 a 21 hs.
Servicios telefónicos domiciliarios.