

Diciembre 2011

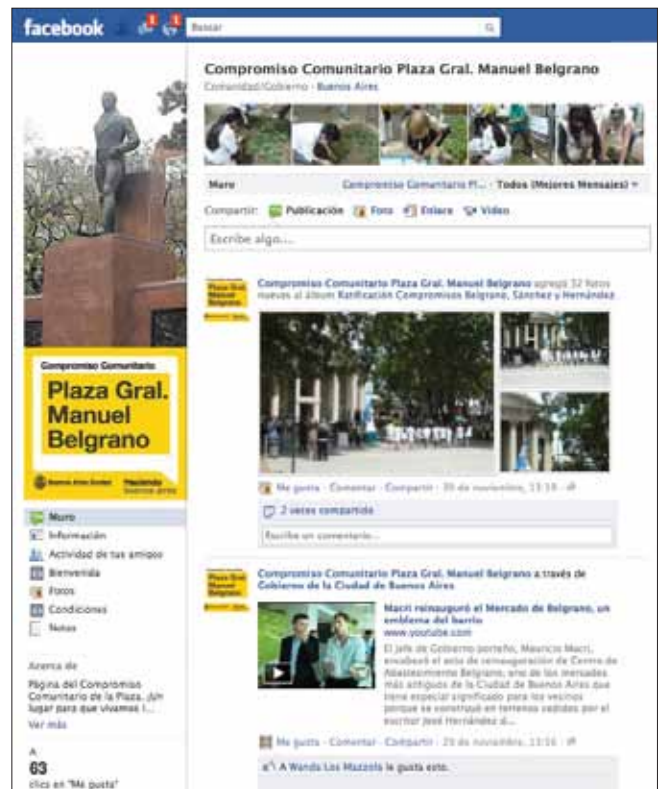
Redes sociales, una herramienta que nos une

Analizando la notoriedad de las **Redes Sociales** en la vida cotidiana de los ciudadanos, **Facebook** ha resultado de gran ayuda para el **Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires**, a través de la iniciativa lanzada por el **Pro-grama Construcción Ciudadana**, a la hora de incentivar la participación ciudadana como herramienta interactiva y democrática.

Las Redes Sociales, pueden contribuir a construir una reputación con aquellas audiencias que no se imaginaban interactuando en asuntos públicos en algo tan concreto como la concientización para mantener en buen estado por ejemplo, la plaza del barrio. Es por ello, que desde el **Programa Construcción Ciudadana**, se vienen creando portales participativos con la firma de cada Compromiso Comunitario acordado con los vecinos y visitantes de las plazas de la Ciudad.

Hemos logrado buenos resultados gracias al uso de dos vías de comunicación bien diferenciadas. Por un lado, es importante subir información actualizada de las acciones y mantener un chequeo constante de consultas y quejas. Por otro lado, es fundamental la forma en que se contestan y se derivan las inquietudes a los sectores específicos. La interacción es fundamental a la hora de crear lazos, según **Alberto Andreu, responsable de Reputación y Sostenibilidad de Telefónica**: *“la reputación y el valor están relacionados”*, todas las formas de interacción son válidas, el ciudadano se está acostumbrando a comentar y agradecer una buena acción olvidando la típica queja de lo que debería hacer el gobierno con los impuestos que paga.

Es hora de tomar conciencia que cada ciudadano vive y usa el espacio público y debe cuidarlo sintiéndolo como propio en vez de ajeno, para que de alguna manera, empiece a reconocer la inversión realizada en su puesta en valor. El Facebook es una herramienta clave a la hora de generar lazos de pertenencia y de participación ciudadana.



www.facebook/plazamanuelbelgrano
Portal de Facebook del Compromiso Comunitario de la Plaza General Manuel Belgrano.

