

DEVOLUCIÓN

PROCESO OCTUBRE- DICIEMBRE 2009

Buenos Aires 2020
un compromiso de todos



OBJETIVO

Mejorar el clima de gobernabilidad y la capacidad de resolución compartida de desafíos estructurales de la ciudad.



METODOLOGÍA PNUD

ETAPAS



Diálogo
Democrático

Paso 1

Reuniones Sectoriales

- Testeo propuesta
- 294 organizaciones

Paso 2

Rediseño Propuesta

- Ajustes
- Grupo Impulsor

Paso 3

Lanzamiento Oficial

- 22/09/09

Paso 4

Taller Aprestamiento

- funcionarios y actores sociales

Paso 5

6 Talleres de consulta y diálogo



3 Reuniones con Grupo Impulsor

Paso 6

Sistematización

Informe PNUD

Recomendaciones

Paso 7

Gobierno Elaboración Propuesta 2010

Paso 8

Plenaria devolución

- Presentación de temas
- Presentación propuesta

2010

PARTICIPACIÓN

Reuniones de Testeo, Talleres y Grupo Impulsor

Cantidad de organizaciones invitadas	811
Cantidad de organizaciones que asistieron	510

Tanto en los talleres de diálogo y consulta como en las reuniones de testeo (previas a los talleres) se contó con la participación del Jefe de Gobierno y miembros del Gabinete.

Cantidad de funcionarios que participaron en los talleres	70
--	-----------

Taller de Aprestamiento al Diálogo

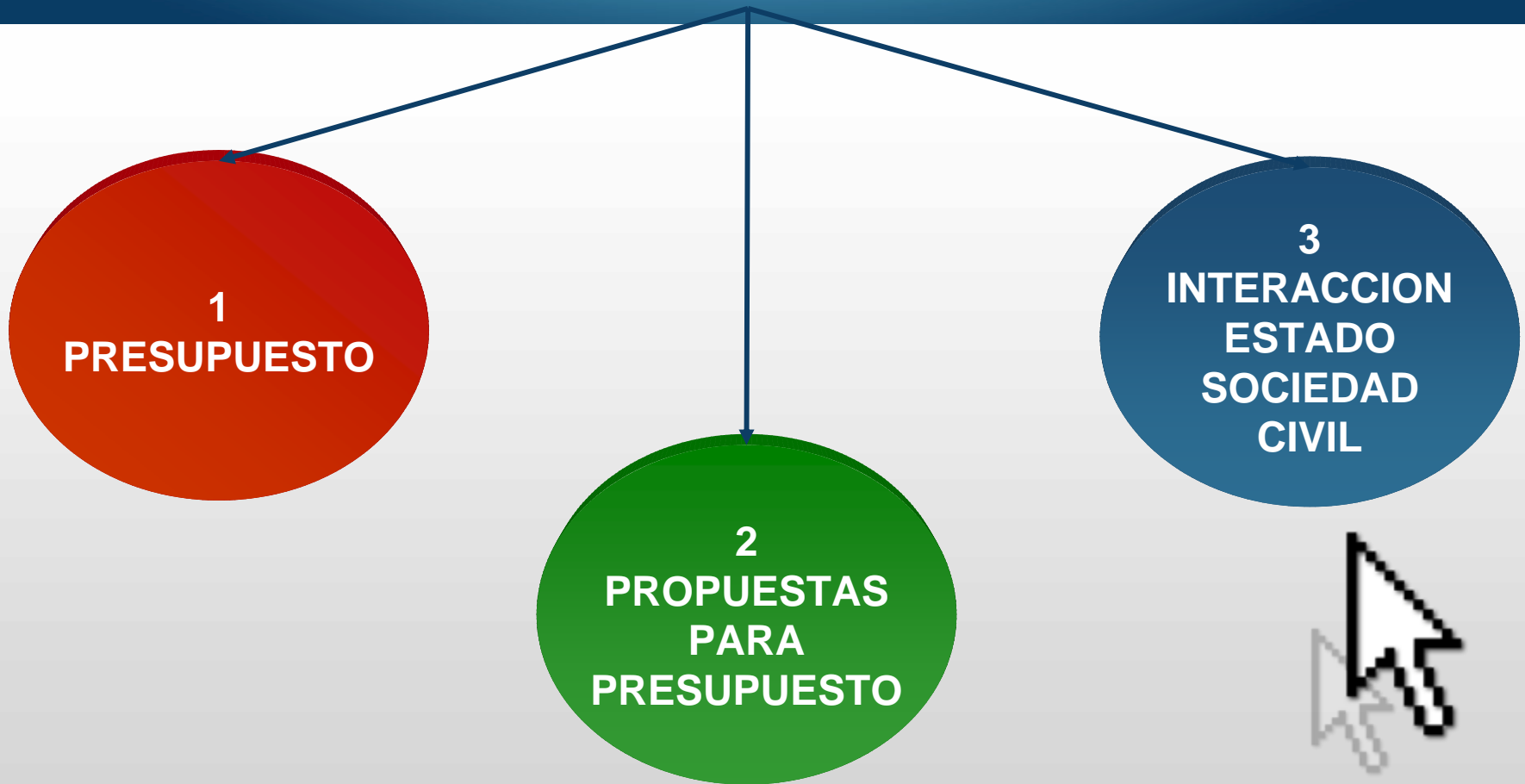
Se realizó un taller de Aprestamiento al Diálogo para funcionarios de Gobierno en el que participó el Jefe de Gobierno e invitados especiales de la sociedad civil.

Cantidad de participantes en el Taller de Aprestamiento al Diálogo	40
---	-----------

SISTEMATIZACIÓN

PRODUCTOS DE LOS PARTICIPANTES

6 TALLERES



**1.- DAR A CONOCER ESTRATEGIAS Y CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN.
SE INSISTE EN LA GESTIÓN EFICIENTE DEL PRESUPUESTO.**

2.- CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE UNA VISIÓN DE CIUDAD

3.- TEMÁTICAS QUE MAS PREOCUPAN:

- a) EDUCACIÓN, SALUD, SEGURIDAD Y DESARROLLO SOCIAL
- b) CONTROL DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL ESTADO
- c) REVISION DEL SISTEMA TRIBUTARIO (PROGRESIVIDAD- VALUACIÓN ABL)

4.- ARTICULACIÓN JURISDICCIONAL. NECESIDAD DE ACUERDOS POLÍTICOS

- a) REVISIÓN SISTEMA DE COPARTICIPACIÓN
- b) ARTICULACIÓN CON NACION/PROV. PARA EQUIDAD GASTO EN USO DE SERVICIOS PÚBLICOS

5.- TRANSPARENCIA Y CONTROL DE GESTIÓN

1.- ESTRATEGIAS/CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN –EFICIENCIA EN PRESUPUESTO

- Interesa conocer el modelo de ciudad, las estrategias y criterios que subyacen a la formulación del presupuesto y a la identificación de prioridades en el gasto y la inversión.
- Se menciona la importancia de focalizar en políticas preventivas más que en políticas paliativas.
- Se puntualiza de manera reiterada la importancia de una gestión eficiente del presupuesto, más allá de los recursos disponibles.

2.- VISIÓN DE CIUDAD

- La falta de conocimiento sobre la visión actual de ciudad ha generado algunas propuestas que apuntan a promover la construcción de una visión de ciudad de manera participativa.

3.- TEMÁTICAS QUE MAS PREOCUPAN

Educación-Salud-Seguridad-Desarrollo Social

- Las que más preocupan son las temáticas vinculadas a educación, salud (aún cuando ambas tengan la mayor asignación presupuestaria), seguridad y la atención de gente en situación desfavorable (por situación de calle, desempleo, falta de vivienda, entre otros).

Recursos Humanos

- También preocupa la gestión presupuestaria vinculada a recursos humanos de la administración pública. Para generar mayor eficiencia surgen como opciones no solo disminución del personal sino la capacitación, profesionalización, entre otras.

Sistema tributario

- En función de la información presentada los participantes plantean la necesidad de una revisión del sistema tributario, principalmente para promover su progresividad.
- La mayor cantidad de opiniones sobre la necesidad de reforma han estado vinculadas al ABL y la necesidad de revisar las valuaciones sobre las que se determina su base.

4.- ARTICULACIÓN JURISDICCIONAL

- Preocupa la ausencia de acuerdos políticos de largo plazo con Nación/provincia para abordar los temas que requieren articulación conjunta.

Coparticipación:

- Se sugiere realizar gestiones y propiciar acuerdos políticos que permitan aumentar el porcentaje de la coparticipación que recibe la Ciudad.

Articulación jurisdiccional para prestación de servicios sociales:

- Preocupa la saturación de los servicios sociales (hospitales, escuelas, etc.) frente a la gran demanda proveniente no sólo de habitantes de la ciudad sino también de gente que habita en provincia y países extranjeros.
- Se sugiere explorar la posibilidad de mejorar las articulaciones inter jurisdiccionales para lograr compensaciones orientadas a la equidad del gasto.

5.- TRANSPARENCIA Y CONTROL DE GESTIÓN

- Por un lado se demanda una mayor transparencia en la información vinculada al presupuesto (tanto referida a gastos como a ingresos) y su gestión, sobre todo que los datos sean accesibles a los ciudadanos.
- Se pide aumentar y fortalecer los mecanismos integrales de control de la gestión, incluyendo especialmente auditoría externa y participación ciudadana.

PROPUESTAS PARA MEJORAR PRESUPUESTO

**1.- FOMENTAR EL TURISMO.
FORTALEZAS CULTURALES Y DEPORTIVAS**

**2.- IMPLEMENTAR INICIATIVAS PREVENTIVAS/NO
ASISTENCIALISTAS DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL**

**3.- USO DE RESIDUOS PARA GENERAR RECURSOS, EMPLEO Y
ENERGÍAS RENOVABLES**

**4.- GESTIÓN ASOCIADA ENTRE ESTADO Y SECTOR PRIVADO/
SECTOR SOCIAL**

1.- TURISMO

- Entre las ideas mas votadas están las propuestas para fomentar el turismo, aprovechando las fortalezas culturales de la ciudad y el deporte como elementos para generar incentivos.

2.- DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

- Varias propuestas refieren de modo diverso a fomentar desarrollo e inclusión social, mediante capacitación de personas en situación de pobreza, reactivación de escuelas de artes, creación de incubadoras de empresas sociales, inversión en bancos de tierras, etc.
- Algunas propuestas subrayan la necesidad de evitar un enfoque meramente asistencialista a través de políticas preventivas o de la implementación sistemas de contraprestación por el otorgamiento de subsidios o capacitación.

3.- USO DE RESIDUOS Y ENERGÍAS RENOVABLES

- Varias de las ideas proponen el aprovechamiento y reciclaje de residuos para generar recursos, empleo y energías renovables, también se propone fomentar la investigación para generar mayor competitividad en el uso de las mismas.

4.- GESTIÓN ASOCIADA ENTRE ESTADO Y SECTOR PRIVADO/ SECTOR SOCIAL

- Algunas propuestas apuntan a fomentar la articulación entre el Estado y el sector privado con diversos propósitos: ej. constitución de polos de producción, uso de residuos en energías renovables, concretar proyectos de RSE en áreas de educación, salud y espacio público, etc.
- Algunas ideas proponen fortalecer las articulaciones también entre el Estado y el sector social (p.e. abriendo el mecenazgo a proyectos sociales, apoyando proyectos conjuntos para pedir financiamiento, etc.)

1.- MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

- a) MANTENER Y FORTALECER INSTITUTOS FORMALES
(Presupuesto Participativo)
- b) MULTIPLICAR LOS ESPACIOS INFORMALES COMO C2020
- c) DESCENTRALIZACIÓN. ENFOCAR EN COMUNAS Y CGP

2.- FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

- a) MAYOR INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
- b) QUE SUS RESULTADOS SIRVAN A LA TOMA DE DECISIONES

3.- FORTALECER LA RELACIÓN ESTADO-OSC PARA LA ACCIÓN COORDINADA Y GESTIÓN ASOCIADA

4.- MEJORAR MECANISMOS DE COMUNICACIÓN CGBA-CIUDADANO

1.- MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN FORMALES E INFORMALES

- Se valora el espacio de participación como instancia ideal para acercar y comprender las necesidades genuinas de los ciudadanos.
- Se pide mantener y se valora la existencia de los mecanismos formales de participación previstos en la Constitución de la Ciudad y en otros instrumentos legales (presupuesto participativo, audiencia pública, acceso a la información pública, planeamiento estratégico, entre otros)
- Al mismo tiempo se estima necesario hacer efectivo el funcionamiento de algunos de esos institutos que no están activos, especialmente el presupuesto participativo.
- También se valoran y se propone la multiplicación de espacios de participación informales como Compromiso 2020 y otros espacios similares.

Descentralización

- Hay coincidencias en la necesidad de fortalecer los mecanismos de descentralización de gestión para hacer más eficiente y controlado el manejo de presupuesto y facilitar la participación ciudadana:
 - Fundamentalmente se solicita la implementación de la ley de comunas con las asignaciones presupuestarias y capacidades necesarias para operar.
 - Y el aprovechamiento de los CGP como espacios locales de participación.

2.- FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

- Se propone una mayor difusión de los institutos formales e informales de participación por diversas vías para conocer sus objetivos y favorecer su uso.
- También se remarca la necesidad de instancias de formación/capacitación para ciudadanos y funcionarios para generar conciencia de participación y proveer herramientas útiles para participar.
- De manera contundente se solicita que los productos/resultados de la participación en espacios formales o informales sean informados y se tomen en cuenta para la toma de decisiones.

3.- RELACIÓN ESTADO-ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

- Se propugna mantener los espacios existentes formales (p.e. COPE) e informales (p.e. mesas de organizaciones) de articulación entre estado y OSC para la acción coordinada y agregar más y mejores mecanismos de interacción, orientados a la generación de políticas públicas y la gestión compartida entre Estado-OSC, como vía para hacer más eficiente la gestión.

4.- MECANISMOS DE COMUNICACIÓN CGBA-CIUDADANO

- Se propone multiplicar y hacer más eficientes los sistemas de información-comunicación entre GCBA-ciudadano (internet- relaciones más directas entre fcrios. CGP-ciudadano, consultas, etc.)

SINTESIS DE ENCUESTAS 6 TALLERES



Síntesis

- Las encuestas revelan que, para los participantes, el diálogo es una herramienta útil de cambio, que dista de ser una pérdida de tiempo y que es un canal apropiado para incrementar la información y mejorar la comprensión de las perspectivas.
- Contrariamente a un supuesto general, la mayoría opina que no debe producir resultados inmediatos, aunque esperan que pueda servir para tomar decisiones.
- Aunque no era el objetivo de esta experiencia, más de la mitad de los consultados opina que el diálogo puede servir para transformar las relaciones personales.

Datos

	ACUERDO	DESACUERDO
Es políticamente correcto pero no sirve para cambiar nada	6%	94%
Es una pérdida de tiempo	5%	99,5%
Sirve para transformar las relaciones personales	53%	47%
Debe producir resultados inmediatos	24%	76%
Apunta a incrementar información y mejorar la comprensión de diversas perspectivas	82%	18%
No es necesariamente un proceso de toma de decisiones	23%	77%

RELACIONES GOBIERNO-SOCIEDAD CIVIL

A 96% de los encuestados le preocupa la generación de canales de diálogo y cooperación entre el Gobierno y la sociedad civil

88% de los participantes estima que el taller en el que participó fue muy bueno o bueno. 7% lo valora como regular o muy malo.

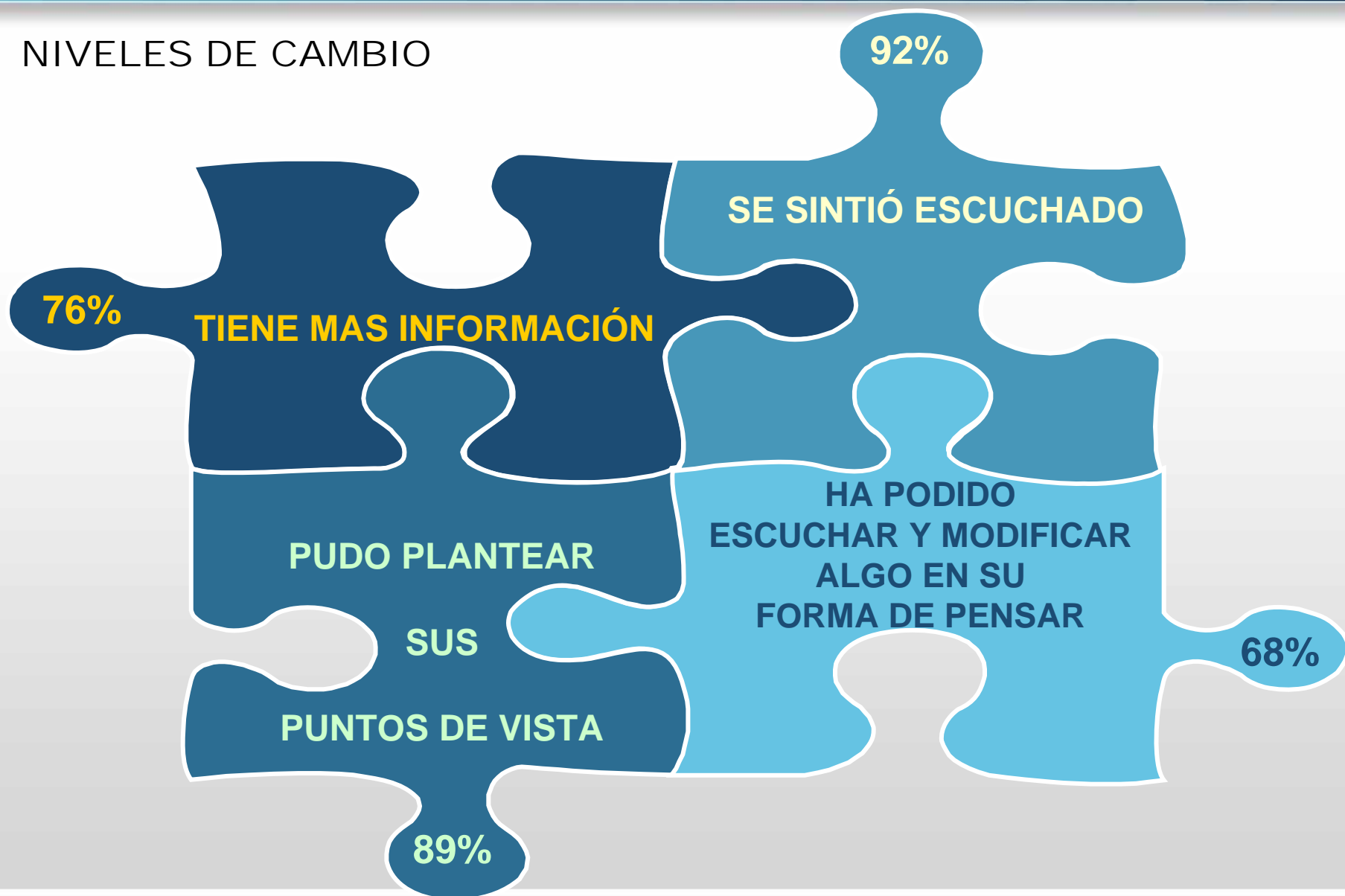
95% considera útil el espacio y volvería a participar si fuera convocado

86% valora la metodología/espacios adecuados para cumplir los objetivos planteados.

**77% valora positivamente la relación entre sus expectativas y el taller.
17% considera que se alcanzaron parcialmente las expectativas**

BALANCE DE LOS TALLERES

NIVELES DE CAMBIO



RECOMENDACIONES DE PNUD A GCABA 2010



Diálogo
Democrático

En función de todo el proceso desarrollado, los productos de los talleres y otras instancias de reunión con el Grupo Impulsor, funcionarios y las consideraciones del propio equipo de facilitación, PNUD acerca las siguientes recomendaciones para consideración del GCABA en la perspectiva de actividades 2010

VISION Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO DE LA CIUDAD

- **Construcción amplia y participativa de Visión de Ciudad 2020.**
- **Articulación de los esfuerzos de planeamiento en un espacio institucional (Unidad de Coordinación de Planes Estratégicos para el COPE).**

CULTURA Y CONCIENCIA PRESUPUESTARIA, CONTRALOR CIUDADANO

- **Continuación y profundización de la información y difusión del presupuesto de la ciudad, estructura y tensiones estructurales.**
- **Comunicación y entrenamiento en el uso de instrumentos de control ciudadano del presupuesto.**

GESTION DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- **Intensificación de los procesos y mecanismos participativos en la gestión de gobierno.**
- **Entrenamiento de funcionarios e invitación a líderes sociales para el incremento de capacidades de participación, diálogo y abordajes constructivos de conflictos.**
- **Fortalecimiento y activación gradual de los mecanismos de participación ciudadana fijados en la Constitución.**
- **Inicio de procesos de diálogo y consulta temáticos sectoriales. Uso de la experiencia Compromiso 2020 en procesos de diálogo y consulta.**
- **Implementación de un giro participativo descentralizado de los CGP mirando hacia las Comunas.**